

納品前のお願い

～業務用クラウド型動画システム「テレ点呼」管理者用 PC 動作環境要件～

●アプリケーションのインストールと認証について

- ・認証コード1つで認証可能なパソコンは1台です。
- ・インストールは必ず、使用するユーザーアカウントで行って下さい。
※ユーザーアカウントに制限がかかっている場合はインストール時に制限解除してインストールをおこない、認証後にアカウントの制限を戻してください。
- ・メインアプリはアカウントを切り替えて使用することはできません。

●テレ点呼と連動可能アプリ

「乗務員名」での管理をされる場合、以下いずれかのアプリとの連動が必要となります。

- ・ALC-Rec
- ・ALC-PRO Plus
※「テレ点呼」、「ALC-Rec」もしくは「ALC-PRO Plus」を制限ユーザーで使用する場合、アプリケーションが実行できる範囲で設定調整をお願い致します。

●動作環境について

- ・Internet Explorer または Microsoft Edge が起動出来る環境であること

●ネットワーク環境

- ・有線 LAN 設備環境（無線 LAN 設備環境での運用はできません）
※接続が不安定になるため、有線 LAN 環境での運用をお願い致します。
- ・インターネット接続
- ・通信帯域 ※実測値 上り・下り 1Mbps 以上
※参考「BNR スピードテスト：<http://www.musen-lan.com/speed/>」等で測定可能

●推奨プログラム

- ・Windows Media Player 12
※測定結果の動画閲覧用として推奨

●パソコンの準備について

管理者用のパソコンは次のページに記載されている、性能を満たすものをご準備下さい。

※耐久性などの面からデスクトップパソコンを推奨

	ALC-Rec と連動する場合	ALC-PRO Plus と連動する場合
CPU	Intel® Core i3/Core i5 / Core i7 シリーズ以降	Intel® Core™2 Duo /Core™i シリーズ以降
オペレーティング システム	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft®Windows®7 ProfessionalServicePack1 まで • Microsoft®Windows®7 Ultimate ServicePack1 まで • Microsoft®Windows®8.1Pro • Microsoft®Windows®10Pro ※日本語版のみ対応	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft® Windows® 7 Professional Service Pack 1 まで • Microsoft® Windows® 7 Ultimate Service Pack 1 まで ※32bit 版のみ対応 ※日本語版のみ対応
推奨ブラウザ	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Edge • Internet Explorer ※互換表示を推奨	<ul style="list-style-type: none"> • Internet Explorer ※互換表示を推奨
メインメモリ	<ul style="list-style-type: none"> • Windows® 7 2GB 以上(4GB 以上を推奨) • Windows® 8.1 2GB 以上(4GB 以上を推奨) • Windows®10 4GB 以上(8GB 以上を推奨) ※ウイルス対策ソフトが常駐している場合 上記の推奨値でご使用ください。	<ul style="list-style-type: none"> • Windows® 7 2GB 以上(4GB 以上を推奨) ※ウイルス対策ソフトが常駐している場合 上記の推奨値でご使用ください。
ハードディスク (空き容量)	<ul style="list-style-type: none"> • Windows® 7 : 20GB 以上 • Windows® 8.1 : 20GB 以上 • Windows® 10 : 60GB 以上 	<ul style="list-style-type: none"> • Windows® 7 : 20GB 以上

【接続インターフェース】

- USB2.0 以降 1 ポート以上 カメラ用
 マウス、プリンターなど、PC 周辺機器を使用される場合、および連動アプリ使用時は別途 USB ポートが必要になります。 ※USBハブは使用できません。
- オーディオ端子 マイクおよびスピーカー用
 マイク用入力端子、スピーカー/ヘッドホン用出力端子それぞれ必要となります。

【必須プログラム】

- Visual C++ 2010 ランタイム ライブラリ (x86)
 - Windows インストーラー 4.5 以降
 - Microsoft.NET Framework 4 (x86 および x64)
- ※上記プログラムはテレ点呼アプリケーションのインストール時に、パソコン環境に応じて必要とされる、各プログラムのセットアップが起動します。

【ポートの開放について】

ファイアウォールにて下記ポートの開放をお願い致します。

※各プロトコルの役割・機能についての詳細については RFC 等を参照下さい。

IP	35.243.116.88 (呼制御および点呼用アプリケーションサーバー)
Domain	download.alc.td-tenko.jp alc.td-tenko.jp
Port(TCP)	80_HTTP 443_HTTP(S)
用途	通話に関するパラメータの取得等、通話サーバーとの I/F で利用 点呼実行結果の送受等、点呼用アプリケーションサーバーとの I/F で利用
IP	35.243.116.88 (FTP サーバー)
Port(TCP)	20_FTP 21_FTP 60000 - 60100_FTP-DATA
用途	オフライン時の録画データの送受用
IP	35.243.93.171 (SIP Proxy 兼メディアサーバー)
Port(TCP)	50567_SIP
Port(UDP)	50567_SIP 10000 - 15000(range)_RTP
用途	SIP : 通話時にセッションを確立するために利用 RTP : 通話時の音声、画像データの送受
IP	104.198.112.46 (SMTP/POP サーバー)
Port(TCP)	25_SMTP 587_SMTP(submission) 110_POP
用途	点呼結果メールの送受に利用
IP	104.198.112.46 (住所情報管理 Web サーバー)
Port(TCP)	8888_HTTP
用途	位置情報から住所情報を取得するために利用

※http(s)の通信においてドメイン指定の URL でアクセスを行ないます。

プロキシ設定等の除外アドレスを指定する通信先の設定においては、

IP ではなくドメインで指定してください。

【Windows®の電源オプション】

Windows®の電源オプションを下記のように設定してください。

※OSのバージョンにより操作方法が異なる場合があります。

●ステップ 1

コントロールパネル → ハードウェアとサウンド (カテゴリ表示の場合) → 電源オプション → 電源プランの作成 → 「高パフォーマンス」にチェック → [次へ] ボタンをクリック → コンピューターをスリープ状態にする → 「なし」に設定。

●ステップ 2

作成したプランの「プラン設定の変更」をクリック → 「詳細な電源設定の変更」をクリック。

●ステップ 3

次の項目を選択して設定する。

①ハードディスク 「次の時間が経過後ハードディスクの電源を切る」 → 「なし」

②スリープ 「次の時間が経過後スリープする」 → 「なし」

「次の時間が経過後休止状態にする」 → 「なし」

③USB 設定 「セレクトティブサスペンドの設定」 → 「無効」

④電源ボタンとカバー 「電源ボタンの操作」 → 「シャットダウン」

⑤プロセッサの電源管理 「システムの冷却ポリシー」 → 「アクティブ」

当資料記載の推奨スペックは 2014 年 5 月 15 日時点の最新パソコン仕様に基づいて推奨条件を算出しております。今後発表される OS 修正又は今後発売されるウイルス対策ソフトの高セキュリティ化等は加味しておりません。

何かご不明な点がございましたら、下記までご連絡下さい。

連絡先：東海電子(株) 立川事業所

TEL 042-526-0905