

2022年9月10日

テレ点呼をご利用のお客様

東海電子株式会社

テレ点呼障害に関するご報告

謹啓

平素は、弊社「テレ点呼」のご利用を賜りまして、誠にありがとうございます。
テレ点呼サーバーに障害が発生しておりましたが、現在は復旧致しました。ご利用のお客様へ多大なるご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

謹白

記

【影響範囲】

テレ点呼 をご利用のお客様

【障害内容】

テレ点呼 PC アプリが起動できない。

※オフラインはご利用可能

【発生時刻】

2022年9月10日0:15頃

【復旧時刻】

2022年9月10日5:30頃

原因については調査中です。
調査後、改めてご報告いたします。

以上

本件に関するお問合わせ先
フリーコール 0120-609-100
(立川事業所：コンタクトセンター担当)