

2022年9月7日

テレ点呼をご利用のお客様

東海電子株式会社

## テレ点呼障害復旧に関するご報告

謹啓

平素は、弊社「テレ点呼」のご利用を賜りまして、誠にありがとうございます。  
テレ点呼サーバーに障害が発生していましたが、現在は復旧し正常に動作することを確認致しました。度々の障害発生となり、ご利用のお客様へ多大なるご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

謹白

記

### 【影響範囲】

テレ点呼 をご利用のお客様

### 【障害内容】

テレ点呼 PC アプリが起動できない。

### 【発生時刻】

2022年9月7日 6:35 頃

### 【復旧時刻】

2022年9月7日 8:50 頃

原因については調査中です。

調査に進展がありましたら別途ご報告させていただきます。

ご利用中のお客様にはご迷惑とご不便をおかけしたことを、重ねてお詫び申し上げます。

以上

本件に関するお問い合わせ先  
フリーコール 0120-609-100  
(立川事業所：コンタクトセンター担当)