

2022年9月16日

運輸安全 PRO をご利用のお客様

東海電子株式会社

## 運輸安全 PRO 障害発生のご報告

謹啓

平素は、弊社「運輸安全 PRO」のご利用を賜りまして、誠にありがとうございます。  
2022年9月16日 5時40分～6時10分ごろにかけて、運輸安全 PRO に接続しづらい状態が発生しました。現在は復旧し、正常に動作していることを確認いたしました。

ご利用中のお客様には多大なるご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

謹白

記

### 【影響範囲】

運輸安全 PRO をご利用のお客様

### 【障害内容】

- ・ 運輸安全 PRO へのログインに時間がかかる
- ・ 点呼ができない、つながらない

### 【発生時刻】

2022年9月16日 5時40分～6時10分頃

上記の時間帯にて、運輸安全 PRO サーバーの CPU 使用率が上昇していることを確認しており、原因について調査を進めております。ご利用中のお客様にはご不便、ご迷惑をおかけし大変申し訳ありません。対策及びメンテナンスについては改めてご報告いたします。

以上

本内容の問い合わせ先

東海電子株式会社 コンタクトセンター

TEL:0120-984-228 (運輸安全 PRO 専用ダイヤル 平日 9:00～17:00)