

2022年12月22日

運輸安全 PRO をご利用のお客様

東海電子株式会社

スマートフォンアプリ運輸安全 Uni 障害発生のご報告

謹啓

平素は、弊社「運輸安全 PRO」及び「運輸安全 Uni」のご利用を賜りまして、誠にありがとうございます。

現在、運輸安全 Uni Ver.1.4.0 に障害が発生しております。現在は復旧作業を行っております。ご利用のお客様へ多大なるご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

謹白

記

【障害内容】

AndroidOS12 のスマートフォンにて「運輸安全 Uni Ver.1.4.0」を使用すると、アルコール測定及び Bluetooth 接続を実施するとアプリケーションが終了する。

【障害発生日】

2022年12月21日 16:00以降

【障害範囲】

対象スマートフォン Android OS 12

対象アプリケーション 運輸安全 Uni Ver.1.4.0

現在、Ver.1.3.0 以前での運用には問題がないことを確認しておりますので、「運輸安全 Uni Ver.1.3.0」をご利用のお客様につきましては、Ver.1.4.0 へのバージョンアップをお控えいただきますよう、お願い申し上げます。修正版は、本日の配信を予定させていただいております。

ご利用中のお客様には多大なるご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。

以上

本件に関するお問い合わせ先

フリーコール 0120-984-228

(立川事業所：コンタクトセンター担当)