

2023年06月22日

ALC-Mobile アプリをご利用のお客様

東海電子株式会社

モバイルサーバー障害発生に関するご報告

謹啓

弊社「ALC-Mobile アプリ」のご利用を賜りまして、誠にありがとうございます。

6月19日 09:50頃から11:10頃にて委託しているモバイルサーバーの障害発生につきまして、ご報告いたします。

ご利用中のお客様には多大なるご迷惑をおかけし、大変申し訳ございませんでした。

謹白

記

【発生日時】

2023年6月19日 09:50頃～11:10頃

【影響範囲】

ALC-Mobile アプリをご使用のお客様

【障害内容】

ALC-mobile IIで測定した結果を送信できない

【発生原因】

ALC-Mobile アプリから経由する委託しているモバイルサーバーが基盤劣化により停止したことを確認いたしました。

【対処及び対策】

委託先にてサーバー基盤の交換作業を行い、復旧いたしました。

今後、サーバーの障害にて事前に確認できるよう、アラートなどの整備を行い、早急に対応できるように整備いたしました。

ALC-Mobile アプリをご利用中のお客様には、多大なるご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。より一層、サービスの安定稼働に尽力して参りますので、引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

以上

本件に関するお問い合わせ先

フリーコール 0120-609-100 (立川事業所：サポート担当)