

# 運輸安全PRO

## 正常に機能しない際の応急作業

運輸安全Proが正常に機能しない、画面が更新されない等の症状が生じた際には下記のご対応をお試しください。

### ① 再読み込み

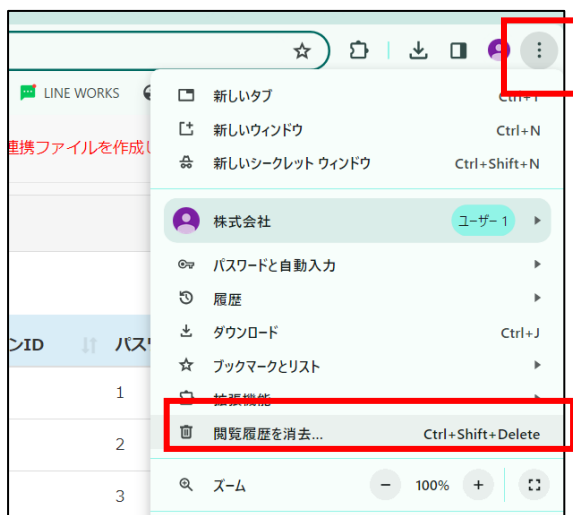



1. 運輸安全Proの画面を開く
2. キーボードの「Ctrl」+「Shift」+「R」を同時に押す
3. 症状が改善されたか確認

※再読み込みでも障害が改善されない場合、  
② キャッシュの削除を行ってください。



### ② キャッシュ削除



1. 右上  から「閲覧履歴を消去」を選択
2. 閲覧履歴データの削除より下記を選択し、「データ削除」を行う
  - ・ 期間：全期間
  - ・  キャッシュされた画像とファイル
3. 症状が改善されたか確認

■公式キャッシュとCookieの消去方法 参照：

<https://support.google.com/accounts/answer/32050?hl=ja&co =GENIE.Platform%3DDesktop>

※上記公式サイトでは全て削除しておりますが、本資料ではチェックを外しております。

①、②を行っても改善されない場合には、0120-609-100 へご連絡ください  
受付時間：平日9:00～18:00 (電話受付は24時間)  
※土、日、祝日、年末年始は休業させていただきます。