

2024年2月22日

運輸安全 PRO ご利用のお客様

東海電子株式会社

運輸安全 PRO 障害復旧のご報告

謹 啓

平素は、弊社「運輸安全 PRO」のご利用を賜りまして、誠にありがとうございます。
2月21日に実施した定期メンテナンス後より発生した障害について、復旧を確認いたしましたのでご報告いたします。ご利用中のお客様へは多大なるご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。

謹 白

記

【障害内容】

- ① 一部のお客様でご契約いただいている、点呼質問事項を省略する機能を使用していると点呼完了時のボタンが操作できない。
- ② ALC-WEB から測定結果メールを送信する際に複数の送信先を設定していると、一部のアドレスへ送信できないことがある。
- ③ e点呼 PRO 関連の画面で、100件表示から10件表示にしても切り替わらない。

【障害発生日】

2024年2月21日 15:20頃

【障害復旧確認日】

2024年2月22日 臨時メンテナンス実施

ご利用中のお客様にはご不便、ご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございませんでした。
原因につきましては引き続き調査を進めておりますので、改めてご報告させていただきます。宜しく願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせ先 / 障害発生時の連絡先

フリーダイヤル 0120-984-228 (立川事業所：サポート担当)