

2024年07月10日

運輸安全 Uni をご利用のお客様

東海電子株式会社

iOS 版運輸安全 Uni アプリケーション不具合のご報告

謹啓

平素より、弊社「運輸安全 Uni」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、iPhoneにて「運輸安全 Uni」をお使いのお客様において、iOS 17.5.1 へのバージョンアップデート後に不具合が発生することが確認されました。ご迷惑をおかけし、大変申し訳ございません。

謹白

【症状】

iOS 17 の一部のスマートフォンにおいて、e 点呼 PRO にて点呼接続後、アルコール測定を行う際に、ALC-MobileIII との通信が取れない

【推測される発生条件】

iPhone OS 17.5.1

運輸安全 Uni の『e 点呼 PRO』で点呼を行っている最中に、『測定開始』ボタンを押下した場合

■お願い

iPhone をご利用のお客様におかれましては、スマートフォンに「ソフトウェアアップデート」の通知が表示されても、更新をお控えいただき、現行の iOS バージョンでご利用いただきますようお願い申し上げます。

運輸安全 Uni をご利用中のお客様にはご不便をおかけし申し訳ございません。現在、不具合について調査を行っております。早急にご報告できるよう努めて参りますので、引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

以上

本件に関するお問い合わせ先
フリーコール 0120-984-228
(立川事業所：コンタクトセンター)