

# Tenko-PRO2 操作ガイド

# 目次

1. 使用上の注意.....	4
2. 構成の概要.....	5
3. 点呼の概要.....	6
4. ソフトウェアの起動.....	7
(1). サーバーの起動.....	7
(2). クライアントの起動.....	9
(3). ビューアの起動.....	10
5. 点呼の流れ.....	11
(1). サーバーの点呼の流れ.....	11
(2). クライアントの点呼の流れ.....	14
6. 点呼記録の閲覧.....	18
(1). 検索の流れ.....	18
(2). 帳票表示.....	20
◆飲酒点検記録表.....	20
◆点呼記録簿.....	21
◆点呼結果の紐付けについて.....	22
(3). CSV 出力.....	24
(4). 点呼記録簿の修正.....	24

7. 画面説明.....	26
(1). サーバー画面.....	26
(2). 予定者リスト画面 .....	27
(3). クライアント画面 .....	28
(4). ビューア画面.....	29
(5). 点呼データ編集画面.....	30
8. 困ったときは.....	31

## 1. 使用上の注意

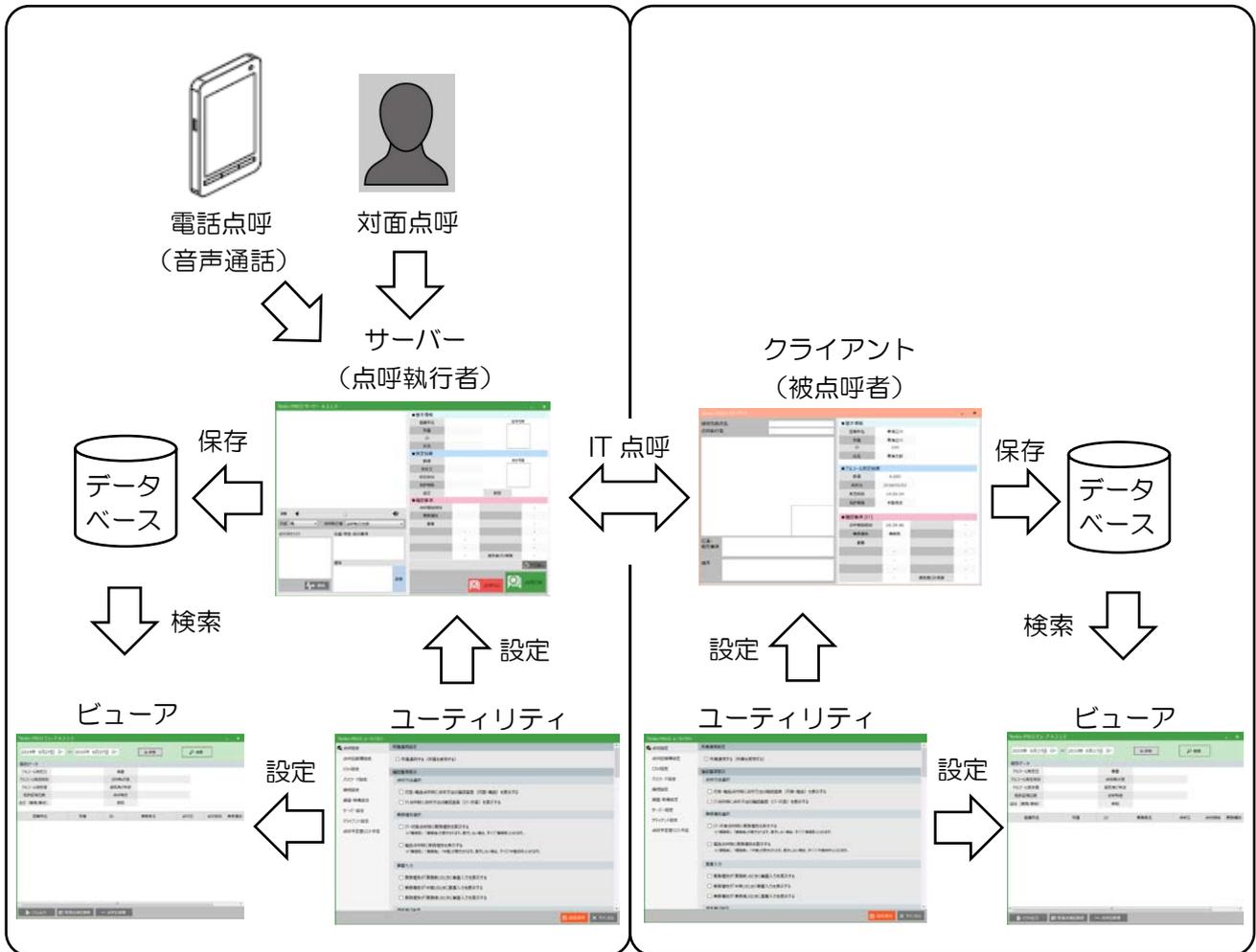
- Tenko-PRO2 設定ガイドに記載された注意事項（P5～6）を読み、ご理解の上、ご使用ください。
- インストール後の初回起動時は Tenko-PRO2 設定ガイドをご覧になり、設定をおこなってから起動してください。
- ALC-Rec に関しては ALC-Rec に添付されている取扱説明書をお読みになり、ご理解の上、ご使用ください。
- Tenko-PRO2 (relup など) がファイアウォールでブロックされた場合、アクセスを許可してください。
- サーバーおよびクライアントとユーティリティは同時に起動できません。  
各種設定をする場合はサーバーおよびクライアントを終了した状態でおこなってください。
- Tenko-PRO2 操作ガイドに表示されている一部項目は設定により表示されない場合があります。  
また、ALC-Rec が一部項目に未対応のバージョンの場合、表示されません。

## 2. 構成の概要

Tenko-PRO2 はメインアプリ（サーバーおよびクライアント）、ユーティリティ、ビューアで構成されています。

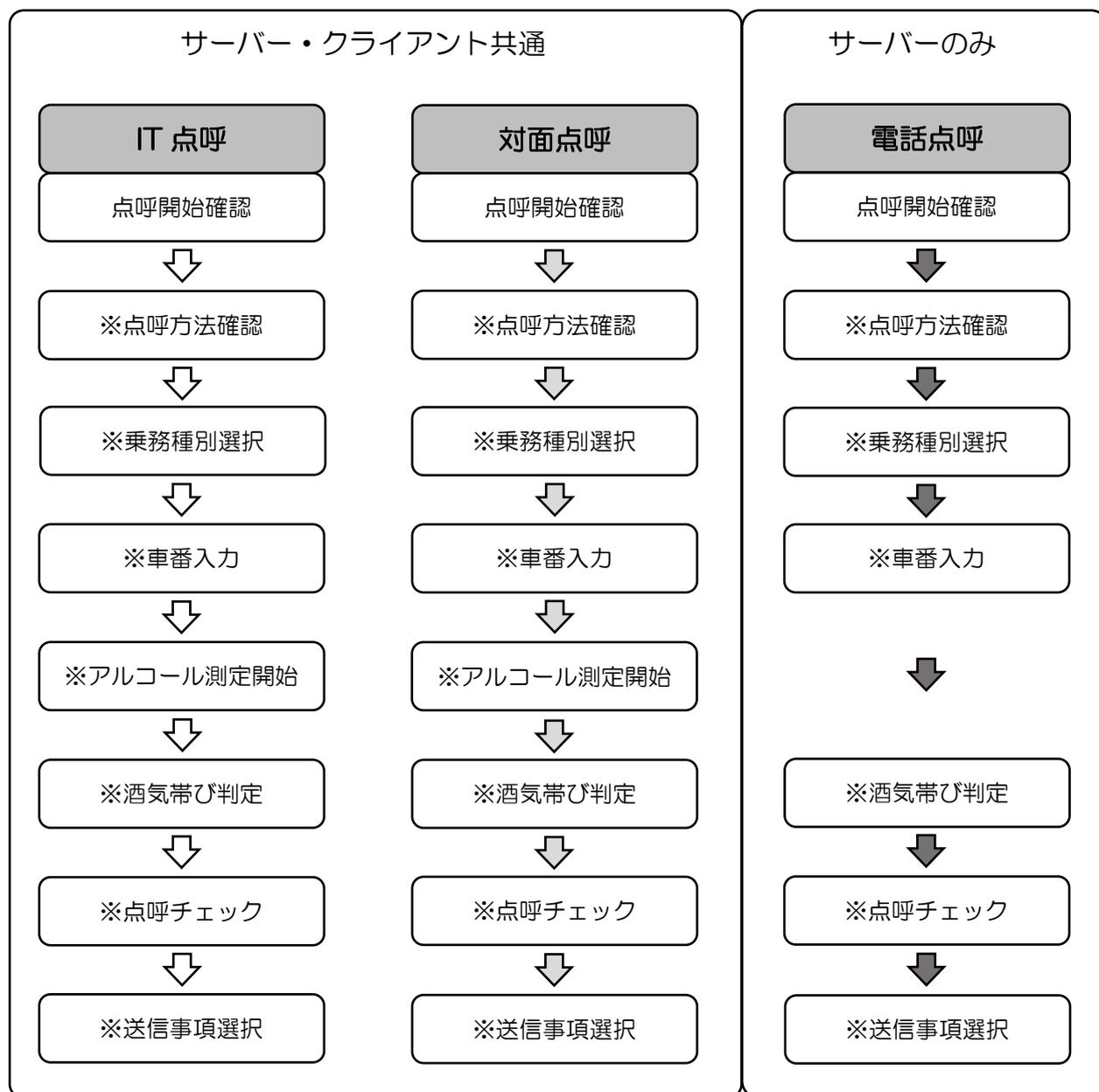
点呼執行者と遠隔地にいる乗務員がリアルタイムで測定およびビデオ通話点呼をおこない、保存された測定結果と点呼動画を確認できるシステムです。

- ・サーバー（点呼執行者）：クライアント（被点呼者）とIT点呼および対面点呼・電話点呼をおこなえます。
- ・クライアント（被点呼者）：サーバー（点呼執行者）とIT点呼をおこなえます。
- ・ユーティリティ：点呼の各種設定、帳票・記録簿、予定表に関する設定をおこなえます。
- ・ビューア：点呼結果の検索、動画の再生、帳票・記録簿の出力をおこなえます。



### 3. 点呼の概要

※のついた項目は、設定内容や状況によって省略されることがあります。



## 4. ソフトウェアの起動

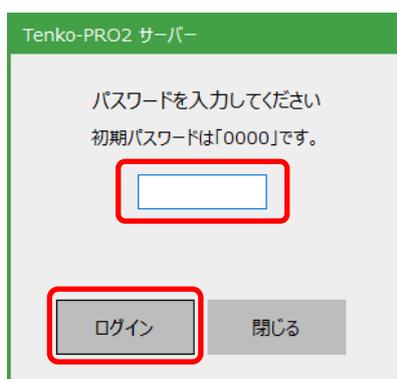
### (1). サーバーの起動

- ①PC デスクトップ画面のアイコンから起動します。  
アイコンをダブルクリックします。

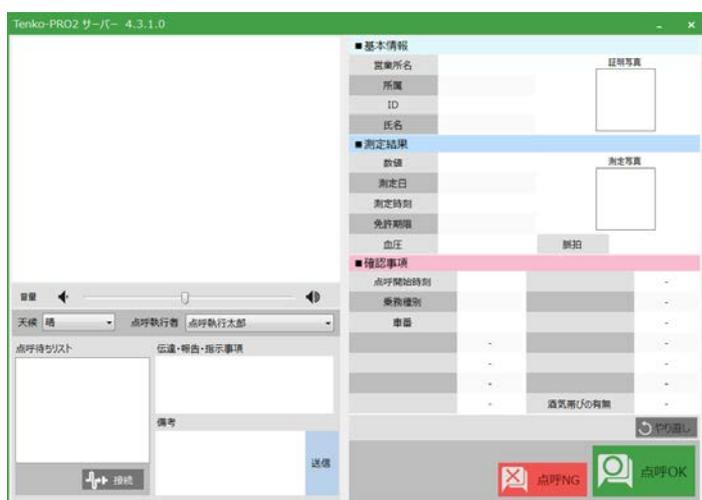


- ②パスワード入力画面でパスワードを入力して [ログイン] ボタンを押します。  
※設定で省略可能です。

※ログインに失敗した場合、[パスワード] が正しいか確認してから再度ログインをおこなってください。



- ③サーバー画面が表示されます。(1 台で運用する)  
※設定により予定者リストが表示されます。

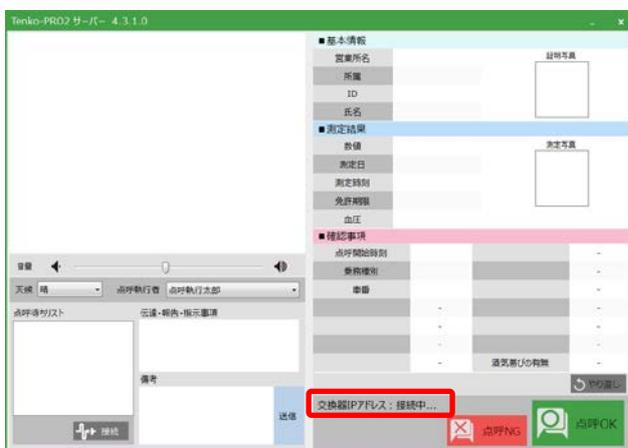


予定者リスト



- ③サーバー画面が表示されます。(複数台で運用する)  
 ※起動時にどの交換機と接続するかを判断します。  
 ※設定により予定者リストも表示されます。

### 予定者リスト



交換機の接続状態を表示します。



## 4. ソフトウェアの起動

### (2). クライアントの起動

ALC-Rec からの操作で連動して起動します。

※詳しくは ALC-Rec の取扱説明書を参照してください。



#### 4. ソフトウェアの起動

### (3). ビューアの起動

- ①PC デスクトップ画面のアイコンから起動します。  
アイコンをダブルクリックします。



- ②パスワード入力画面でパスワードを入力して [ログイン] ボタンを押します。  
※設定で省略可能です。

※ログインに失敗した場合、「パスワード」が正しいか確認してから再度ログインをおこなってください。

Tenko-PRO2 ビューア

パスワードを入力してください  
初期パスワードは「0000」です。

ログイン 閉じる

- ③ビューア画面が表示されます。

Tenko-PRO2 ビューア 4.3.1.1

2019年 3月25日 ~ 2019年 3月25日 詳細 検索

個別データ

アルコール測定日	車番
アルコール測定時刻	点呼執行者
アルコール測定値	酒気帯び判定
免許証残日数	点呼判定
血圧 (最高/最低)	振拍

営業所名	ID	乗務員名	点呼日	点呼時刻	乗務種別	点呼方法	動画
------	----	------	-----	------	------	------	----

CSV出力 飲酒点検記録表 点呼記録簿

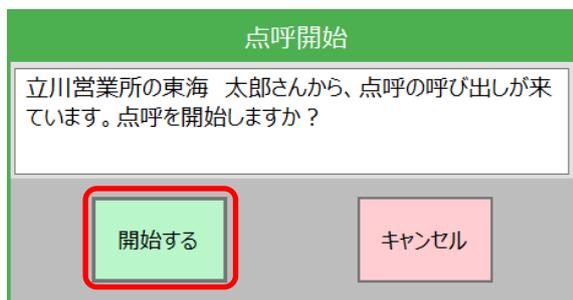
## 5. 点呼の流れ

### (1). サーバーの点呼の流れ

※画面の文言などは点呼の状況により変化する場合があります。

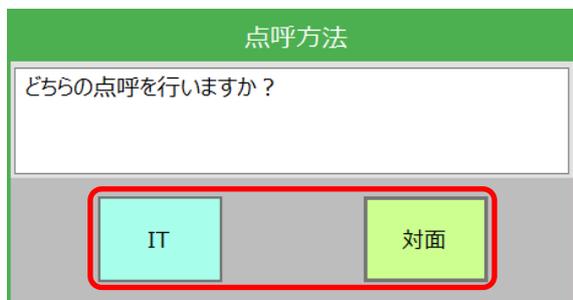
- ①ALC-Rec からの操作で点呼を開始します。  
※詳しくは ALC-Rec の取扱説明書を参照してください。

- ②点呼開始確認画面で乗務員名を確認して〔開始する〕ボタンを押します。  
※設定した呼出し時間を経過して呼出しが終了した場合、呼出し履歴が表示されます。

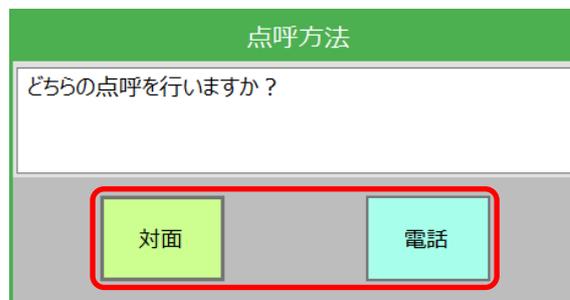


- ③点呼方法確認画面で点呼方法を選択します。  
※設定で省略可能です。  
※テレ点呼の点呼時は点呼方法（電話・IT）が表示されます。

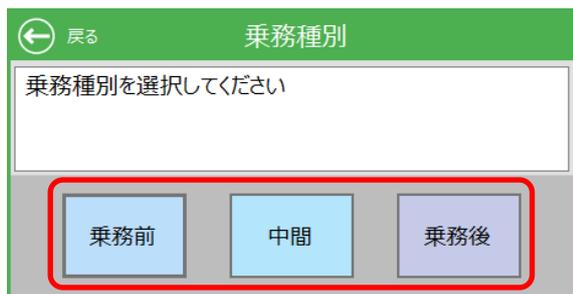
IT 点呼時の画面



対面・電話点呼時の画面



- ④乗務種別選択画面で乗務種別を選択します。  
※設定で省略可能です。  
※ALC-Rec から乗務種別を受け取った場合、受け取った乗務種別が選択されています。  
※中間のボタンは点呼の状況により表示されない場合があります。



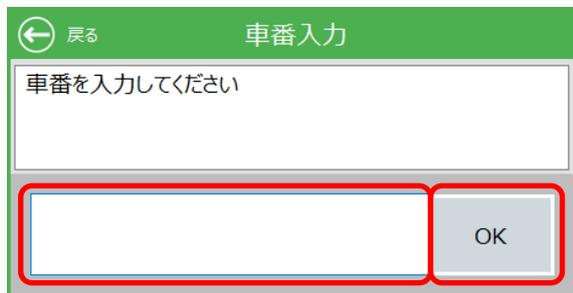
## 5. 点呼の流れ

---

⑤車番入力画面で車番（8桁まで）を入力します。入力後に「OK」ボタンを押します。

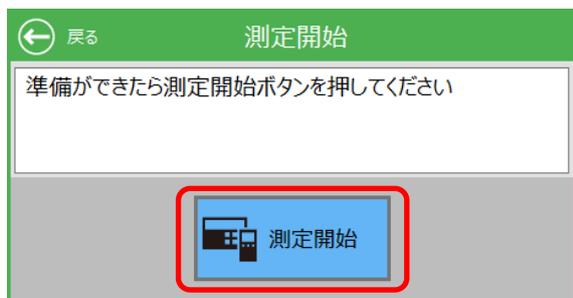
※設定で省略可能です。

※ALC-Recから車番を受け取った場合、受け取った車番が入力されています。

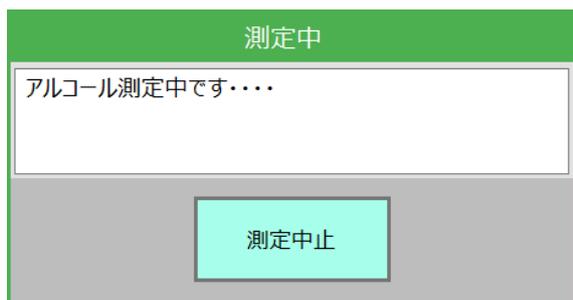


⑥アルコール測定開始画面で「測定開始」ボタンを押します。

※点呼の状況により省略されます。

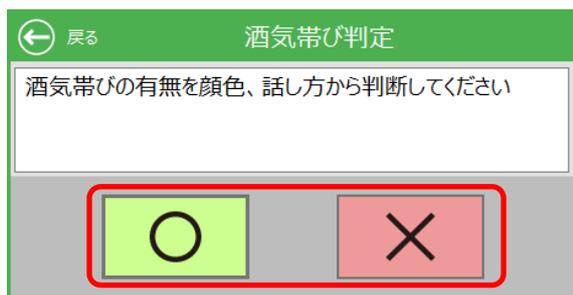


測定中画面が表示されます。



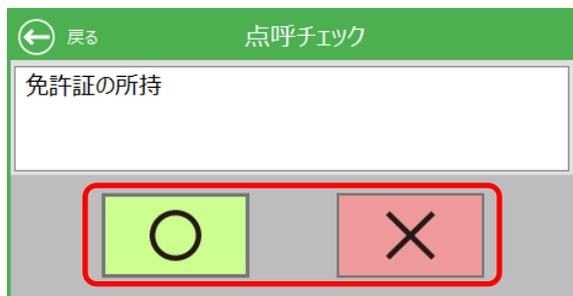
⑦酒気帯び判定画面で「○」または「×」を選択します。

※設定で省略可能です。

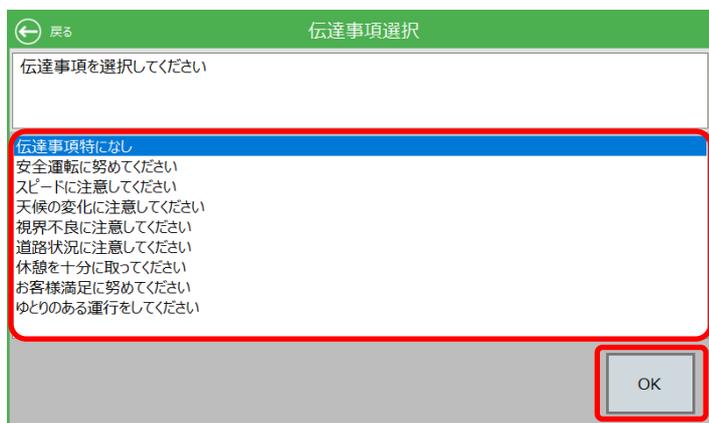


## 5. 点呼の流れ

- ⑧点呼チェック画面で [○] または [×] を選択します。  
※設定で省略可能です。



- ⑨送信事項選択画面で伝える内容を選択します。選択後に [OK] ボタンを押します。  
※設定で省略可能です。



- ⑩点呼に問題がなければ [点呼 OK] ボタンを押して点呼を完了させます。  
アルコール測定結果など、点呼に問題がある場合は [点呼 NG] ボタンを押して点呼を完了させます。  
設定によりポップアップが表示されます。



### 点呼終了確認ポップアップ

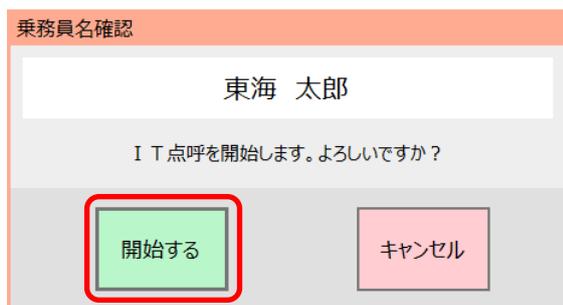


## 5. 点呼の流れ

### (2). クライアントの点呼の流れ

- ①ALC-Rec からの操作で IT 点呼を開始します。  
※詳しくは ALC-Rec の取扱説明書を参照してください。

- ②IT 点呼開始確認画面で乗務員名を確認して [開始する] ボタンを押します。  
※設定で省略可能です。



乗務員名確認

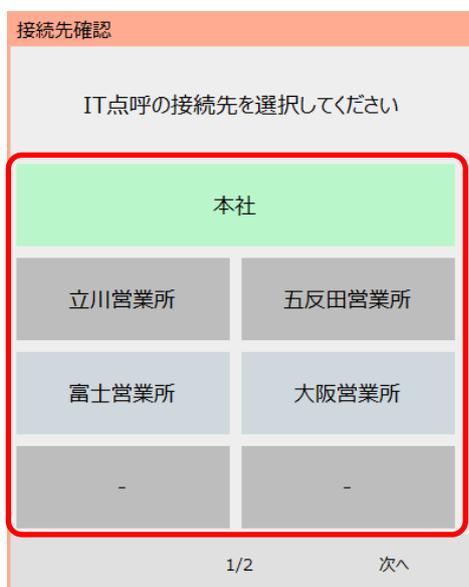
東海 太郎

IT 点呼を開始します。よろしいですか？

開始する

キャンセル

- ③接続先確認画面で接続先を選択します。  
※設定で省略可能です。  
省略すると接続先拠点登録リストでメインにチェックが付いている拠点に接続します。



接続先確認

IT点呼の接続先を選択してください

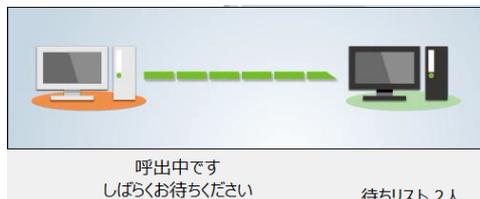
本社	
立川営業所	五反田営業所
富士営業所	大阪営業所
-	-

1/2 次へ

## 5. 点呼の流れ

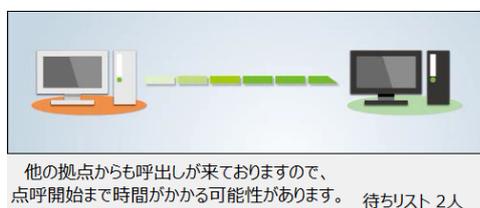
④呼出中画面が表示されサーバーを呼出します。

呼出中の画面

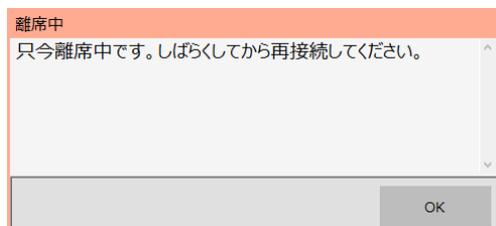


※接続の状況（待ちが2件以上）により下記の画面が表示される場合があります。

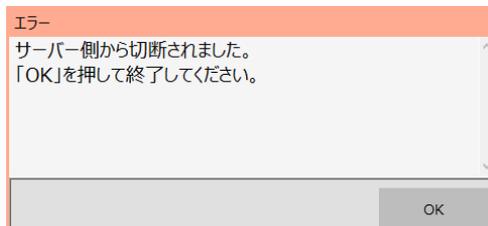
点呼待ちの画面



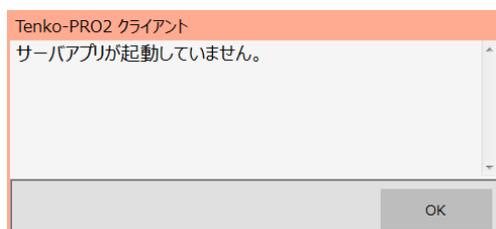
サーバーが離席中の時の画面



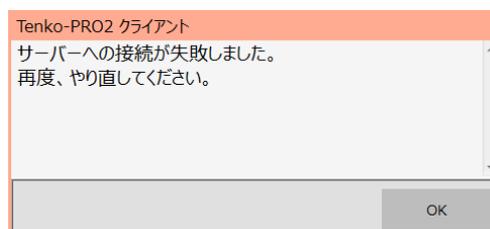
サーバー側から切断された時の画面



サーバーへの接続失敗の時の画面（1台）



サーバーへの接続失敗の時の画面（複数台）

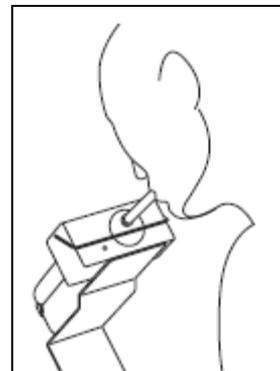


⑤サーバーと接続されると点呼が開始されて、相手の映像が表示されます。



## 5. 点呼の流れ

- ⑥サーバーで測定開始ボタンを押すと ALC-Rec の画面が表示され、アルコール測定をおこないます。  
※点呼の状況により省略されます。



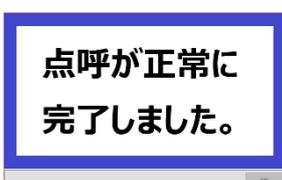
- ※アルコール測定器（ALC-PRO II）との接続状況により下記の画面が表示される場合があります。  
測定待ちの画面



アルコール測定が完了するとクライアント画面に戻り点呼を継続します。



- ⑦点呼が終了すると設定によりポップアップが表示されます。  
クライアント画面は自動的に終了します。 ※設定で省略可能です。



## 6. 点呼記録の閲覧

### (1). 検索の流れ

①検索開始日と終了日を設定します。

The screenshot shows the Tenko-PRO2 software interface. At the top, there is a search bar with a date range from 2018年10月1日 to 2019年1月31日. Below this is a table for individual data (個別データ) with columns for alcohol measurement date, time, and value, and vehicle number, driver, and judgment. At the bottom, there is a table for search results with columns for business name, ID, driver name, call date, time, type, method, and video. A red box highlights the date range selection area.

②乗務員や営業所などで検索をする場合は「詳細」ボタンを押して、詳細な条件を設定します。

The screenshot shows the Tenko-PRO2 software interface with the '詳細' (Details) button highlighted. To the right, a '検索詳細条件' (Search Detailed Conditions) dialog box is open, showing various search criteria. A red box highlights the dialog box. The criteria include: 乗務員 (Driver) with a dropdown menu showing '1:いち太郎'; 営業所 (Business Office) with a dropdown menu showing '渋谷営業所'; 所属 (Affiliation) with a dropdown menu showing '渋谷営業所観光バス課'; 点呼方法 (Call Method) with checkboxes for 対面 (Face-to-face), 電話 (Phone), and IT; 乗務種別 (Driver Type) with checkboxes for 乗務前 (Before duty), 中間 (Middle), and 乗務後 (After duty); アルコール反応 (Alcohol Reaction) with radio buttons for 無 (None) and 有 (Yes); 免許証使用 (License Use) with radio buttons for 無 (None) and 有 (Yes); 車番 (Vehicle Number) with a text input field; 点呼判定 (Call Judgment) with radio buttons for 〇 (Yes) and × (No); 血压選択 (Blood Pressure Selection) with radio buttons for 必須 (Required) and 任意 (Optional); and 血压数値 (Blood Pressure Value) with radio buttons for 正常値 (Normal) and 異常値 (Abnormal). A blue arrow points from the '詳細' button to the dialog box.

## 6. 点呼記録の閲覧

③検索条件を設定したら [検索] ボタンを押します。



④検索結果が表示されます。

検索結果の動画の項目にある「▶」を押すと動画が再生されます。



6. 点呼記録の閲覧

(2). 帳票表示

◆ 飲酒点検記録表

① [飲酒点検記録表] ボタンを押すと飲酒点検記録表が表示されます。

※手書きで飲酒点検記録表を記入したい場合、検索をおこなわずに [飲酒点検記録表] ボタンを押すと空の飲酒点検記録表を印刷できます。



印刷日：2019/9/10 10:44

飲酒点検記録表

2019年08月10日 火曜日  
立川

No	測定情報		点呼情報			測定区分	
1	運転者ID	21	運転者名	新沼 光郎	点呼執行者	新沼	
	観点名	測定日	測定時刻	点呼日	点呼時刻		
	新沼光郎	2019/07/05	13:27:41	2019/07/05	13:27:49		
	測定結果	免許証残日数	乗務種別	車種	点呼判定		
	0.00mg/L	180日	乗務員	普通	○		
2	運転者ID	12	運転者名	東海 一郎	点呼執行者		東海 一郎
	観点名	測定日	測定時刻	点呼日	点呼時刻		
	東京立川	2019/07/05	17:12:59	2019/07/05	17:13:31		
	測定結果	免許証残日数	乗務種別	車種	点呼判定		
	0.00mg/L	手動判定	乗務員	普通	○		
3	運転者ID	12	運転者名	東海 一郎	点呼執行者		東海 一郎
	観点名	測定日	測定時刻	点呼日	点呼時刻		
	東京立川	2019/07/05	17:12:58	2019/07/05	17:14:39		
	測定結果	免許証残日数	乗務種別	車種	点呼判定		
	0.00mg/L	手動判定	乗務員	普通	○		
4	運転者ID	12	運転者名	東海 一郎	点呼執行者		東海 一郎
	観点名	測定日	測定時刻	点呼日	点呼時刻		
	東京立川	2019/07/05	17:12:58	2019/07/05	17:24:23		
	測定結果	免許証残日数	乗務種別	車種	点呼判定		
	0.00mg/L	手動判定	乗務員	普通	○		
5	運転者ID	12	運転者名	東海 一郎	点呼執行者		東海 一郎
	観点名	測定日	測定時刻	点呼日	点呼時刻		
	東京立川	2019/07/05	17:12:58	2019/07/05	17:25:45		
	測定結果	免許証残日数	乗務種別	車種	点呼判定		
	0.00mg/L	手動判定	乗務員	普通	○		
6	運転者ID	7	運転者名	東海 七郎	点呼執行者		東海 七郎
	観点名	測定日	測定時刻	点呼日	点呼時刻		
	東京立川	2019/07/05	17:29:59	2019/07/05	17:30:22		
	測定結果	免許証残日数	乗務種別	車種	点呼判定		
	0.00mg/L	手動判定	乗務員	普通	○		
7	運転者ID	8	運転者名	東海 八郎	点呼執行者		東海 八郎
	観点名	測定日	測定時刻	点呼日	点呼時刻		
	東京立川	2019/07/05	17:33:49	2019/07/05	17:34:42		
	測定結果	免許証残日数	乗務種別	車種	点呼判定		
	0.00mg/L	手動判定	乗務員	普通	○		



## 6. 点呼記録の閲覧

### ◆点呼結果の紐付けについて

ユーティリティで点呼結果の紐付けをする設定をしている場合、点呼記録簿に各乗務員の「乗務前」「中間」「乗務後」が紐付けられて出力されます。

※サーバーとしてIT点呼をおこなった結果は紐付けされません。

### ●紐付けしない場合の点呼記録簿表示

例 1：当日に、「乗務前」「中間」「乗務後」点呼をおこなう条件で、

Aさんの当日の点呼を、乗務前点呼 8:00、中間点呼 13:00、乗務後点呼 22:00 とした場合。

乗務前	中間	乗務後
8:00		
	13:00	
		22:00

当日の点呼記録簿に Aさんの各点呼が 3行で表示されます。

### ●紐付けする場合の点呼記録簿表示

例 1：当日の点呼

当日に、「乗務前」「中間」「乗務後」点呼をおこなう条件で、

Aさんの当日の点呼を、乗務前点呼 8:00、中間点呼 13:00、乗務後点呼 22:00 とした場合。

乗務前	中間	乗務後
8:00	13:00	22:00

当日の点呼記録簿に Aさんの各点呼が 1行にまとめて表示されます。

例 2：当日と翌日をまたいだ点呼

「乗務後」点呼を翌日おこなう条件で、

Aさんの当日の点呼を、乗務前点呼 19:00、中間点呼 22:00、翌日の点呼を、乗務後点呼 3:00 とした場合。

乗務前	中間	乗務後
19:00	22:00	3:00

乗務前と乗務後の紐付けは翌日まで適用され、乗務前に紐付けされます。そのため、点呼が翌日にまたいだ場合、当日の点呼記録簿に Aさんの各点呼が 1行にまとめて表示されます。

翌日の点呼記録簿に Aさんの乗務後点呼は表示されません。

Aさんの当日の点呼を、乗務前点呼 19:00、翌日の点呼を中間点呼 1:00、乗務後点呼 3:00 とした場合でも、当日の点呼記録簿に Aさんの各点呼が 1行にまとめて表示されます。

翌日の点呼記録簿に Aさんの中間点呼と乗務後点呼は表示されません。

## 6. 点呼記録の閲覧

### 例 3：複数回の間中点呼がある点呼

1 日のあいだに「中間」点呼を複数回おこなう条件で、  
A さんの当日の点呼を、乗務前点呼 8:00、中間点呼 13:00 と 15:00 と 18:00、  
乗務後点呼 22:00 とした場合。

乗務前	中間	乗務後
8:00	13:00	
	15:00	
	18:00	22:00

中間点呼は複数回おこなえます。  
この場合、当日の点呼記録簿に A さんの各点呼が複数行で紐付けられて表示されます。

### 例 4：やり直し点呼

「乗務前」または「乗務後」点呼を複数回おこない、やり直し点呼と紐付けする  
(やり直しとする時間 30 分) 条件で、  
A さんの当日の点呼を、乗務前点呼 8:00 と 8:20、中間点呼 13:00 と 13:15、  
乗務後点呼 22:00 と 22:10 とした場合。

乗務前	中間	乗務後
8:20	13:00	
	13:15	22:10

やり直しとする時間内に再度点呼をおこなった場合、点呼記録簿に A さん乗務前と乗務後点呼が  
最新の点呼で紐付けられて表示されます。中間点呼はやり直しとする時間の設定は反映されません。

### 例 5：乗務前と中間・乗務後で質問事項が異なる（変更された）点呼

当日の「乗務前」点呼と翌日の「中間」または「乗務後」点呼の質問事項が異なる条件で、  
A さんの当日の点呼を、乗務前点呼 8:00、中間点呼 13:00、乗務後点呼 22:00、  
B さんの当日の点呼を、乗務前点呼 19:00、中間点呼 23:00、翌日の点呼を、  
乗務後点呼 4:00、とした場合。

1 枚目の点呼記録簿			
	乗務前	中間	乗務後
A さん	8:00	13:00	22:00
B さん	19:00	23:00	

2 枚目の点呼記録簿			
	乗務前	中間	乗務後
B さん			4:00

質問事項が異なると、点呼記録簿が質問事項変更前と変更後に別れ、B さんの各点呼がそれぞれ  
の点呼記録簿に紐付けされて表示されます。

## 6. 点呼記録の閲覧

### (3). CSV 出力

- ① [CSV 出力] ボタンを押して出力先を選択すると CSV ファイルが出力されます。



### (4). 点呼記録簿の修正

※点呼記録簿修正機能を使用する設定の場合

- ①ビューアで点呼記録を表示して、編集したい点呼記録をクリックします。  
点呼データ編集画面が表示されます。



- ②点呼データ編集画面で編集をします。



## 6. 点呼記録の閲覧

③ [保存] ボタンで編集結果を保存します。

The screenshot shows the 'Point Call Data Edit' window. The 'Save' button is highlighted with a red box. The window contains the following information:

点呼執行者	東海太郎		
乗務種別	乗務前	天候	晴
車両名	100		
点呼判定の選択結果			
免許証携帯	<input type="radio"/>	乗務予定時刻	<input type="radio"/>
車両点検	<input type="radio"/>	忘れ物	<input type="radio"/>
服装	<input type="radio"/>	交通状況	<input type="radio"/>
身だしなみ	<input type="radio"/>	配送予定	<input type="radio"/>
健康状態	<input type="radio"/>	酒気帯びの有無	<input type="radio"/>
睡眠時間	<input type="radio"/>		

④点呼記録の編集をおこなった場合、再度点呼データ編集画面を表示した時に編集をおこなった項目に対して編集日時が表示されます。

The screenshot shows the 'Point Call Data Edit' window after editing. Red boxes highlight the edit timestamps for several items:

点呼執行者	東海四郎	2020/05/08 14:42:07			
乗務種別	乗務後	2020/05/08 14:43:17	天候	雨	2020/05/08 14:42:07
車両名	101	2020/05/08 14:42:07			
点呼判定の選択結果					
免許証携帯	x	2020/05/08 14:42:07	乗務予定時刻	x	2020/05/08 14:42:07
車両点検	x	2020/05/08 14:42:07	忘れ物	x	2020/05/08 14:42:07
服装	x	2020/05/08 14:42:07	交通状況	x	2020/05/08 14:42:07
身だしなみ	x	2020/05/08 14:42:07	配送予定	x	2020/05/08 14:42:07
健康状態	x	2020/05/08 14:42:07	酒気帯びの有無	x	2020/05/08 14:42:07
睡眠時間	x	2020/05/08 14:42:07			

## 7. 画面説明

### (1). サーバー画面



- ① 相手の映像 : 点呼相手の映像が表示されます。
  - ② 自分の映像 : 自分の映像が表示されます。
  - ③ 音量 : スピーカーの音量を調整します。
  - ④ 天候 : 天候を選択します。
  - ⑤ 点呼執行者 : 点呼執行者を選択します。
  - ⑥ 点呼待ちリスト : 複数営業所から接続が来た場合、点呼待ちとしてリストに表示します。
  - ⑦ 伝達・報告・指示事項 : 伝達・報告・指示事項を表示します。
  - ⑧ [接続] ボタン : 点呼待ちリストから選択した営業所に接続します。
  - ⑨ 備考 : 備考の表示、編集をします。
  - ⑩ [送信] ボタン : 備考に表示されている内容を送信します。
  - ⑪ 基本情報 : 営業所名・所属・ID・氏名を表示します。
  - ⑫ 証明写真 : 証明写真を表示します。
  - ⑬ 測定結果 : アルコール数値・測定日・測定時刻・免許期限・血圧・脈拍を表示します。  
血圧必須者が血圧未測定で点呼をおこなった場合は黄色帯で表示されます。
- |    |         |    |       |
|----|---------|----|-------|
| 血圧 | 必須: 0/0 | 脈拍 | 必須: 0 |
|----|---------|----|-------|
- ⑭ 測定写真 : 測定写真を表示します。
  - ⑮ 確認事項 : 確認事項の項目と結果を表示します。
  - ⑯ 点呼方法表示 : 点呼開始時に点呼方法を表示します。
  - ⑰ 行先 : 他システム連動時に行先を表示します。
  - ⑱ [やり直し] ボタン : 確認事項のやり直しをします。
  - ⑲ [離席中] ボタン : 離席中メッセージを表示します。メッセージ表示中はクライアントと接続しません。
  - ⑳ [点呼 NG] ボタン : 点呼の判定を問題ありとして終了させます。
  - ㉑ [点呼 OK] ボタン : 点呼の判定を問題なしとして終了させます。
  - ㉒ 交換機接続状態 : どの交換機と接続しているかを表示します。

## (2). 予定者リスト画面

① 営業所 すべて

② 所属 すべて

③ 点呼方法 すべて

④

済	日付	時刻	営業所	所属	従業員ID	名前	乗務種別	点呼方法
<input checked="" type="checkbox"/>	02/26	09:00	営業所	吉祥寺	1	東海太郎	乗務前	IT
<input checked="" type="checkbox"/>	02/26	16:00	営業所	吉祥寺	1	東海太郎	乗務後	IT
<input checked="" type="checkbox"/>	02/27	08:00	営業所	吉祥寺	1	東海太郎	乗務前	IT
<input type="checkbox"/>	02/27	08:30	営業所	吉祥寺	3	東海二郎	乗務前	IT
<input type="checkbox"/>	02/27	15:00	営業所	吉祥寺	1	東海太郎	乗務後	IT
<input type="checkbox"/>	02/27	16:00	営業所	吉祥寺	3	東海二郎	乗務後	IT
<input type="checkbox"/>	02/28	09:00	営業所	吉祥寺	1	東海太郎	乗務前	IT
<input type="checkbox"/>	02/28	16:00	営業所	吉祥寺	1	東海太郎	乗務後	IT

- ① 営業所 : 表示する営業所を選択します。
- ② 所属 : 表示する所属を選択します。
- ③ 点呼方法 : 表示する点呼方法を選択します。
- ④ 予定者一覧 : 当日と前日、翌日の点呼予定者が表示されます。

## ■表示説明

- 『青色表示』 : 選択している予定は青色になります。
- 『灰色表示』 : 済にチェックがある予定は灰色で表示されます。  
チェックは手動で操作が可能です。  
※設定により表示されない場合があります。
- 『赤色表示』 : 点呼予定時刻を過ぎた予定は赤色で表示されます。  
※設定により赤色で表示されない場合があります。
- 『点呼確認ポップアップ』 : 点呼予定時刻を過ぎた場合に表示されます。  
※設定により表示されない場合があります。

点呼確認

吉祥寺所属の東海太郎さんの点呼状況を確認してください。

OK

## (3). クライアント画面



- ① 接続先拠点名 : 接続しているサーバーの拠点名を表示します。
- ② 点呼執行者 : 点呼執行者名を表示します。
- ③ 相手の映像 : 点呼相手の映像を表示します。
- ④ 自分の映像 : 自分の映像を表示します。
- ⑤ 伝達・報告事項 : 伝達・報告事項を表示します。
- ⑥ 備考 : 備考を表示します。
- ⑦ 基本情報 : 営業所名・所属・ID・氏名を表示します。
- ⑧ 測定結果 : アルコール数値・測定日・測定時刻・免許期限・血圧・脈拍を表示します。  
血圧必須者が血圧未測定で点呼をおこなった場合は黄色帯で表示されます。
- |    |        |    |      |
|----|--------|----|------|
| 血圧 | 必須：0/0 | 脈拍 | 必須：0 |
|----|--------|----|------|
- ⑨ 確認事項 : 確認事項の項目と結果を表示します。
- ⑩ 点呼方法表示 : 点呼開始時に点呼方法を表示します。
- ⑪ 行先 : 他システム連動時に行先を表示します。

## (4). ビューア画面

Tenko-PRO2 ビューア 4.3.1.0

① 2019年 7月 1日 ~ 2019年 9月10日

② [詳細] ボタン

③ [検索] ボタン

⑩ [修正同期] ボタン

④ 個別データ

アルコール測定日	2019-07-09	車番	123
アルコール測定時刻	13:27:16	点呼執行者	テスト
アルコール測定値	0.050mg/L	酒気帯び判定	○
免許証残日数	180日	点呼判定	○
血圧 (最高/最低)	任意 : 100/80	脈拍	

⑤

営業所名	ID	乗務員名	点呼日	点呼時刻	乗務種別	点呼方法	動画
東京立川	7	東海 七郎	2019-07-05	17:30:22	乗務前	IT	-
東京立川	8	東海 八郎	2019-07-05	17:34:42	乗務前	IT	-
東京立川	8	東海 八郎	2019-07-05	17:35:10	乗務前	IT	-
東京立川	8	東海 八郎	2019-07-05	17:35:46	乗務前	IT	-
東京立川	9	東海 九郎	2019-07-05	17:38:51	乗務前	IT	-
東京立川	9	東海 九郎	2019-07-05	17:39:19	乗務前	IT	-
東京立川	9	東海 九郎	2019-07-05	17:40:05	乗務前	IT	-
東京立川	9	東海 九郎	2019-07-05	17:40:47	乗務前	IT	-
東京立川	9	東海 九郎	2019-07-05	17:41:15	乗務前	IT	-
東京立川	9	東海 九郎	2019-07-05	17:41:40	乗務前	IT	-
新宿営業所	21	新宿 太郎	2019-07-09	13:28:09	乗務後	対面	▶

⑥ [CSV出力] ボタン

⑦ [飲酒点検記録表] ボタン

⑧ [点呼記録簿] ボタン

⑨ 実行管理者 108件 (100%) / 全108件

- ① 検索期間 : 検索開始日と終了日を選択します。
- ② [詳細] ボタン : 検索の詳細条件を設定します。
- ③ [検索] ボタン : 設定した検索期間と条件で検索をします。
- ④ 個別データ : 検索結果一覧から選択している点呼記録の個別データを表示します。  
血圧必須者が血圧未測定で点呼をおこなった場合は黄色帯で表示されます。
- |            |          |    |        |
|------------|----------|----|--------|
| 血圧 (最高/最低) | 必須 : 0/0 | 脈拍 | 必須 : 0 |
|------------|----------|----|--------|
- ⑤ 検索結果一覧 : 検索された点呼記録が表示されます。
- ⑥ [CSV出力] ボタン : 点呼結果の CSV ファイルを出力します。
- ⑦ [飲酒点検記録表] ボタン : 飲酒点検記録表を表示します。
- ⑧ [点呼記録簿] ボタン : 点呼記録簿を表示します。  
ユーティリティでの紐付け設定によりボタンの表示が変わります。  
紐付けあり [点呼記録簿]      紐付けなし [点呼記録簿]
- ⑨ 検索結果件数表示 : 検索結果の件数と実行管理者が点呼をおこなった割合を表示します。
- ⑩ [修正同期] ボタン : サーバー側で修正された点呼記録をクライアント側で同期します。

## (5). 点呼データ編集画面

- ① 編集項目 : 編集する項目を選択します
- ② [保存] : 編集内容を保存します。
- ③ [キャンセル] ボタン : 編集内容をキャンセルします。
- ④ 編集日時表示 : 編集をおこなった日時が表示されます。

## 8. 困ったときは

Q1

- ・ソフトウェアの起動時に、「カメラもしくはマイクデバイスが見つかりません」と表示された。

A1

- ・カメラ、マイク、スピーカーの接続と設定を確認してください。

Q2

- ・サーバーPCと通信確認ができない

A2

- ・サーバーPCのファイアウォールでPingを許可する設定が必要です。

Q3

- ・ポートを変更したら点呼が接続できない。

A3

- ・サーバーとクライアントの両方が変更されているか確認してください。

Q4

- ・点呼の設定を正しくおこなったが、点呼ができない。

A4

- ・連動するALC-Recの点呼連動の設定も確認してください。

Q5

- ・「交換器に接続できません」と表示された。

A5

- ・PCを再起動してください。

Q6

- ・「ネットワーク障害が起きました。OKを押してアプリの再起動を行ってください」と表示された。

A6

- ・Tenko-PRO2を再起動してください。ソフトウェアの再起動後も同様のメッセージが表示される場合、PCを再起動してネットワークの状態を確認してください。

Q7

- ・点呼時に、「クライアントが測定アプリと通信できません。点呼を終了します」と表示された。

A7

- ・ALC-RecとTenko-PRO2クライアントを再起動してください。

Q8

- ・点呼時に、「測定が行えない状態です」と表示された。

A8

- ・測定をおこなったアルコール測定器（ALC-PRO II）の電源ONとPCとの接続を確認してください。それでも同様のメッセージが表示される場合、他の機器とCOMポート番号が重複していないか確認してください。

## 8. 困ったときは

Q9

- 点呼開始時に、「点呼が開始できませんでした」と表示された。

A9

- 複数サーバーで同時に点呼を開始しようとする则表示されず。メッセージが表示された場合、クライアントは他のサーバーと接続されています。メッセージを閉じれば通常の状態に復帰できます。

Q10

- 当日の点検記録簿が分割されて出力された。

A10

- 中間点呼を別紙で出力する設定がされているか、当日の初回の点呼と2回目以降の点呼で質問事項が異なると、点呼記録簿が分割されて出力される場合があります。

Q11

- 所属の項目が表示されない。

A11

- ALC-Rec が所属に未対応のバージョンの場合、表示されません。  
ALC-Rec が所属に対応しているバージョンの場合、ALC-Rec の点呼連動と Tenko-PRO2 の所属に関する設定を確認してください。

Q12

- テレ点呼の記録を帳票に残したい。

A12

- ALC-Rec のテレ点呼の測定結果を使用して点呼をおこなうことでテレ点呼の記録を Tenko-PRO2 の帳票に残すことができます。

上記の対処で改善されない場合は、症状を記載して、下記窓口宛にお電話または FAX、E-Mail にてお問い合わせください。

東海電子株式会社 サポートセンター お客様窓口



フリーコール

**0120-609-100**

※携帯・自動車電話・PHSからもご利用になれます。

FAX  
E-Mail

042-526-0906  
support-alc@tokai-denshi.co.jp



# 東海電子株式会社

本社 〒419-0201 静岡県富士市厚原 247-15

<http://www.tokai-denshi.co.jp>

---

製品に関するお問い合わせ

サポートセンター

〒190-0012 東京都立川市曙町 2-34-13

オリンピック第3ビル 203号室

TEL : 0120-609-100

FAX : 042-526-0906

[support-alc@tokai-denshi.co.jp](mailto:support-alc@tokai-denshi.co.jp)

---

Printed in Japan 202010(01)