

e点呼)PRO

ソフトウェアガイド

運転者用

(ドライバーアプリケーション)

目次

お使いになる前に 3

取扱説明書の分冊構成について	4
動作環境	5
注意事項	6
記載する登録商標について	6
e 点呼 PRO とは	7
ドライバーアプリケーション(DA)とは	8
DA画面の各項目と機能	9
認証画面	9
測定選択画面	10
本人確認画面	10
営業所選択画面	11
情報入力画面	12
点呼待機画面	13
点呼画面	14

DAで点呼を実施する 15

基本の流れ	16
アルコール測定のタイミング	17
点呼を開始する	18
自動顔認証で点呼を開始する	19
認証ボタンで点呼を開始する	20
測定選択画面から点呼を開始する	21
ALC-PRO II 本体テンキーで点呼を開始する	22
免許証を使用して点呼を開始する	23
アルコール測定から点呼を開始する	24
認証結果を確認する	25
営業所を選択する	26
点呼情報を入力する	27
アルコール測定に関するあれこれ	30
●点呼情報画面の入力は必須？	
●免許証の読み取り要求 される？されない？	
待機する	31
点呼を行う	32

困ったときは 34

お使いになる前に

取扱説明書の分冊構成について

クラウド点呼システム e 点呼 PRO(以下 e 点呼 PRO)では、ログインしたユーザの権限ごとに操作可能範囲や画面表示が異なります。そのため、それぞれの権限に1冊、ソフトウェアガイドをご用意しています。本書は、「**運転者(DA)**」の取扱説明書です。

企業管理者用

- 点呼計画・記録の確認方法
- 点呼記録の確認方法
- e 点呼 PRO 各種設定 …など

運行管理者・補助者用

- 点呼計画の作成、編集、閲覧方法
- 点呼の実施方法
- 点呼記録の確認方法

運転者用(DA)

- ドライバーアプリを使用した点呼の接続方法

運転者用(Uni)

- 運輸安全 Uni を使用した点呼の接続方法

動作環境

対応 OS

- ・Microsoft® Windows® 8.1 Pro/Enterprise 32bit/64bit 版
 - ・Microsoft® Windows® 10 Pro/Enterprise 32bit/64bit 版
- ※Windows OS 以外では閲覧することはできますが、動作保障はできません。

必須ランタイム

- ・Visual C++ 2012 ランタイム ライブラリ(x86)
- ・Microsoft.NET Framework 4(x86 および x64)

対応ブラウザ

- ・Google Chrome バージョン 63.0.3239.132 以降
- ※Google Chrome 以外では閲覧することはできますが、動作保障はできません。

CPU

- ・Intel® Core i5 / Core i7 シリーズ以降

メインメモリ

- ・4GByte 以上(8GByte以上推奨)

ハードディスク(空き容量)

- ・10GB 以上

接続インターフェース

- ・USB ポート[USB2.0 規格]
- 詳細は、機器接続案内をご覧ください。

ネットワーク環境

- ・指定のドメインへ Http(s)で接続できること

ポート開放

プロトコル	ポート
TCP	80; 443; 3433; 4700 - 5000; 5668; 5669; 6080; 6443; 8667; 9667; 30011 - 30013
UDP	3478; 4700 - 5000;

運用環境

- ・想定営業所数:1 企業あたり 1~500 箇所
- ・ユーザアカウント数:1 企業あたり 1~50,000 件
- ・データ保管期間:最大 5 年

注意事項

e 点呼 PRO ソフトウェアガイド(以下「本書」と言います)の記載内容については予告なく変更・改定する場合があります。本書の内容は著作権法によって保護されています。本書の内容の一部または全部を、東海電子株式会社に無断で複写・転載等を行うことは法律で禁じられています。契約状況によって、表示画面が異なります。あらかじめご了承ください。

記載する登録商標について

- Microsoft®、および Microsoft® Excel、Windows®は、米国 Microsoft Corporation の米国、日本その他の国における登録商標です。
- Intel は、アメリカ合衆国およびその他の国における Intel Corporation またはその子会社の商標または登録商標です。
- Google Chrome™は、米国 Google Inc.の商標または登録商標です。

e 点呼 PRO とは

e 点呼 PRO は、運輸安全 PRO 内の追加機能です。

Web ブラウザのページを利用し、点呼執行者と運転者が正しい点呼を実施することを補助する点呼システムです。



点呼の執行だけでなく、点呼計画の作成や、点呼の実施記録をクラウド上で管理できます。クラウド管理のため、インターネット上の運輸安全 PRO にログインすれば、どのPCからでも情報を共有することができます。



運転者からの点呼執行者呼び出しは、PC アプリ「ドライバーアプリケーション(以下「DA」)」またはスマートフォンアプリ「運輸安全 Uni」から行います。



ドライバーアプリケーション



運輸安全 Uni

ドライバーアプリケーション(DA)とは

DA は、PC で使用する運転者用のアプリケーションです。

運転者は、DA から e 点呼 PRO へ接続し、点呼執行者の呼び出し、点呼開始前・点呼接続前・点呼中のアルコール測定を実施します。

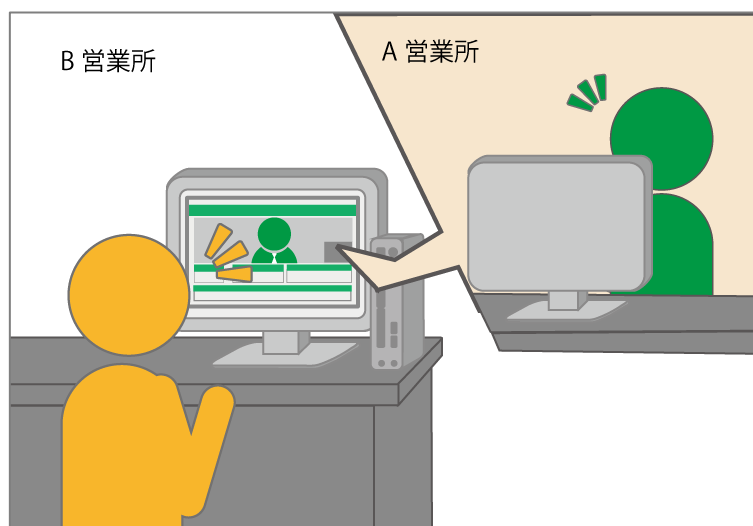
DA セットアップ方法については、別冊「ドライバーアプリケーション(スタンダード用)」をご確認ください。

従業員番号をご確認ください

DA では、運輸安全 PRO に登録されている従業員番号を使用して点呼を実施します。

ご利用の前にご自分の従業員番号の確認を管理者へお願いします。

DA では、営業所間の IT 点呼を実施することができます。



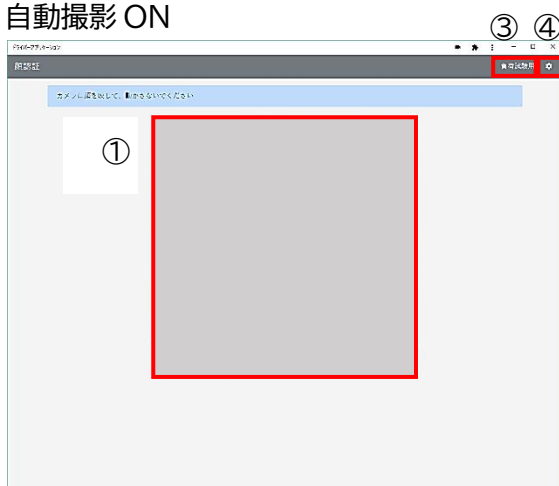
ご注意

- 接続する機器の数や接続場所は、契約内容や PC の種類によって異なる場合があります。
- カメラ、スピーカー、マイクは、USB ハブを使用して PC に接続すると表示や音声に問題が発生する場合があります。PC の USB ポートへ直接接続を推奨します。

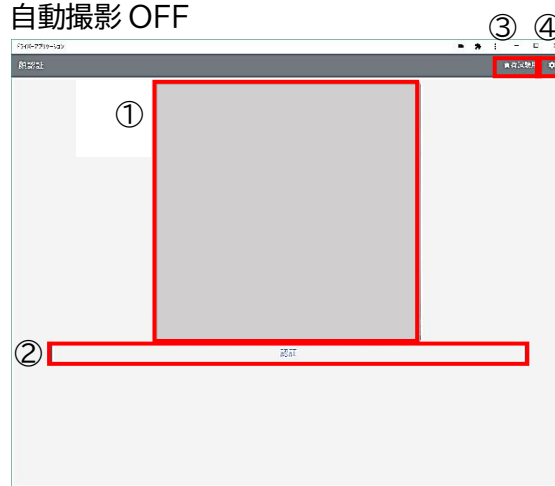
DA画面の各項目と機能

認証画面

自動撮影 ON



自動撮影 OFF

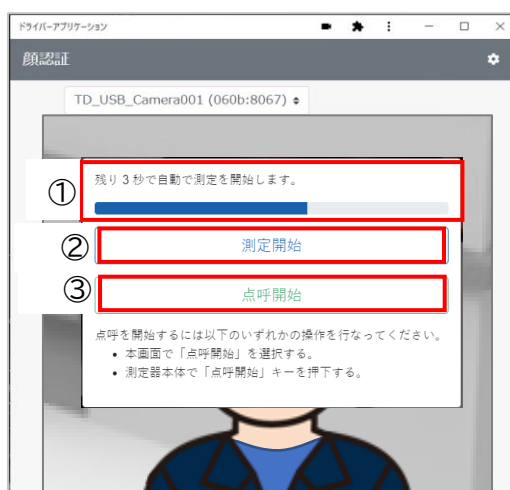


1	カメラ画面	顔認証を実施するための写真を撮影します。
2	認証ボタン	顔認証の撮影を手動で行います。 設定で自動撮影モードが OFF となっていると表示されます。 クリックすると顔写真を撮影し、認証を行います。
3	企業名	アクティベートした企業名が表示されます。
4	設定	DA の設定を開きます。

照合元となる本人写真(認証元写真)の登録

顔認証機能を利用するための設定は、取扱説明書「ドライバーアプリケーション(スタンダード用)」をご確認ください。

測定選択画面



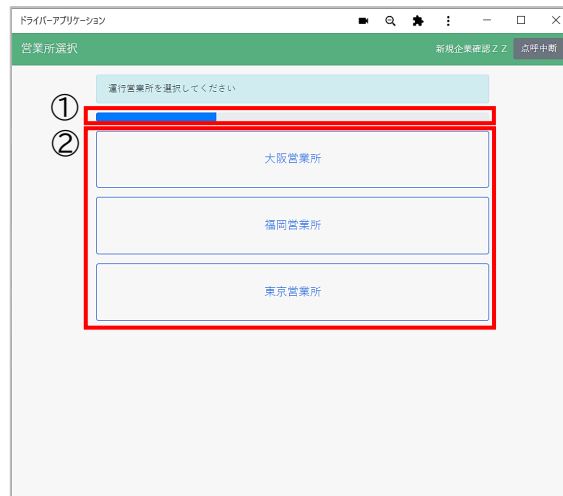
1	カウントダウン	[点呼開始]を選択できる残り時間を表示します。
2	測定開始	クリックすると、アルコール測定を開始します。
3	点呼開始	クリックすると、点呼を開始します。

本人確認画面



1	本人写真	運輸安全 PRO に登録されている本人写真を表示します。
2	運転者情報	認証した運転者の従業員番号、氏名、所属営業所を表示します。
3	直近の点呼	最後に実施した点呼の日時を表示します。
4	点呼開始	クリックすると、点呼を開始します。
5	やり直し	クリックすると、認証をやり直します。

営業所選択画面



1	カウントダウンバー	青いバーは運行営業所(※)を選択できる残り時間を表します。
2	営業所ボタン	選択可能な運行営業所が表示されます。 乗務を行う車両の管轄営業所を選択します。

※運行営業所とは

e 点呼 PRO では、その運行で使用する車両を管轄する営業所を運行営業所と呼びます。ここでは、その点呼の運行管理者や補助者が所在している(呼び出し先の)営業所ではなく、その乗務を行う車両を管轄している営業所を選択してください。

運行営業所を固定する

運行営業所がいつも同じで点呼のたびに選択する必要がない運用の場合、運行営業所を固定する設定を ON にすると、営業所選択画面をスキップすることができます。

固定設定を ON にした場合は、固定した営業所に所属も併任もしていない運転者が点呼を開始したときのみ営業所選択画面が表示されます。

設定方法は別冊「e 点呼 PRO(企業管理者権限用):ドライバーアプリケーションを設定する」を参照してください。

情報入力画面

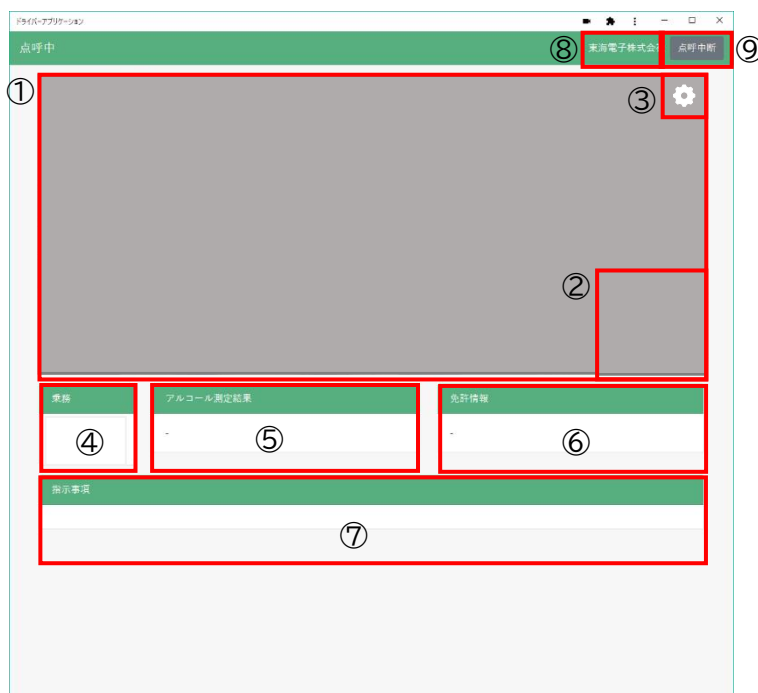
1	運転者情報	点呼を実施する運転者の情報を表示します。 従業員番号、氏名、所属営業所名が表示されます。
2	点呼情報	これから実施する点呼の点呼日、運行営業所、乗務を表示します。 条件が揃っていない場合、運行営業所や乗務は表示されないことがあります。表示されていない場合でも点呼の実施に支障はありません。
3	天気	晴れ・曇り・雨・雪から天気を選択することができます。
4	車両番号	PC のキーボードから、車両番号を最大 15 文字まで入力できます。
5	アルコール測定結果	点呼に紐づくアルコール測定結果を表示します。 アルコール測定ボタンをクリックするとアルコール測定を開始します。
6	点呼接続	点呼執行者を呼び出します。

点呼待機画面



1	運転者情報	点呼を実施する運転者の従業員番号、氏名、営業所を表示します。
2	点呼情報	これから実施する点呼の点呼日、運行営業所、乗務を表示します。条件が揃っていない場合、運行営業所や乗務は表示されないことがあります。表示されていない場合でも点呼の実施に支障はありません。
3	全社伝達事項	企業管理者が設定した、企業内同一の伝達事項を表示します。
4	所内伝達事項	運行管理者が設定した、運行営業所ごとの伝達事項を表示します。

点呼画面

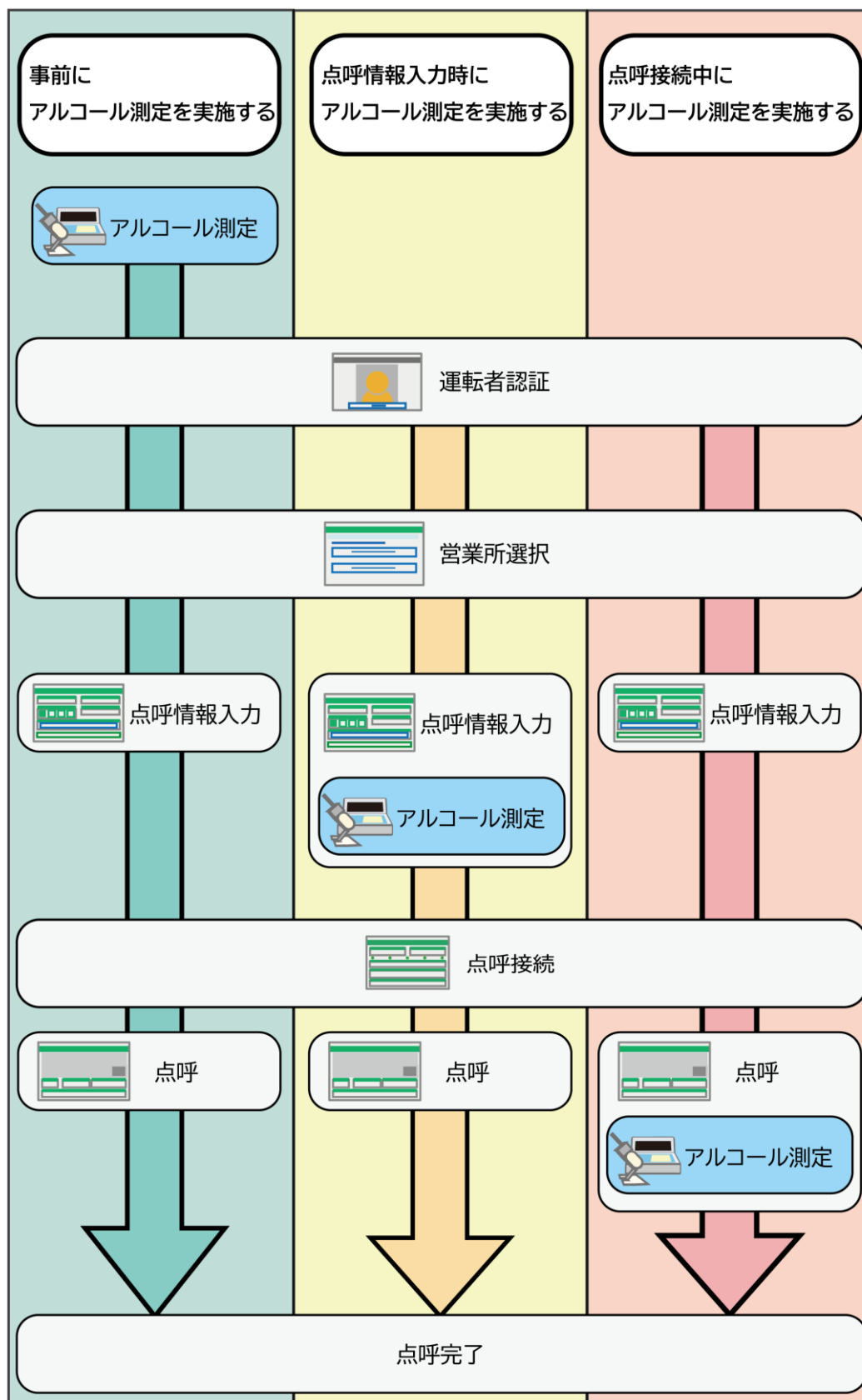


1	点呼映像 (点呼執行者)	点呼執行者側のカメラ映像を表します。 画面左上に営業所名と点呼執行者名を表示します。
2	点呼映像(運転者)	運転者側のカメラ映像を表示します。 画面右下に運転者の氏名を表示します。
3	ビデオ設定	歯車マークをクリックすると、カメラ切替、マイク切替、ビデオプロファイル、マイクのボリュームを設定することができます。
4	乗務	乗務前・中間・乗務後のいずれの乗務の点呼であるかを表示します。
5	アルコール測定結果	点呼に紐づいているアルコール測定の測定日時、測定数値を表示します。
6	免許情報	点呼時に免許証を読み取ると、有効期限残日数を表示します。
7	指示事項	点呼執行者からの指示事項を表示します。
8	営業所名	点呼を実施している営業所名を表示します。
9	点呼中断	クリックすると認証画面に戻ります。

DAで点呼を実施する

基本の流れ

点呼までの基本の流れはアルコール測定のタイミングにより3パターンあります。運用に合わせてご使用ください。

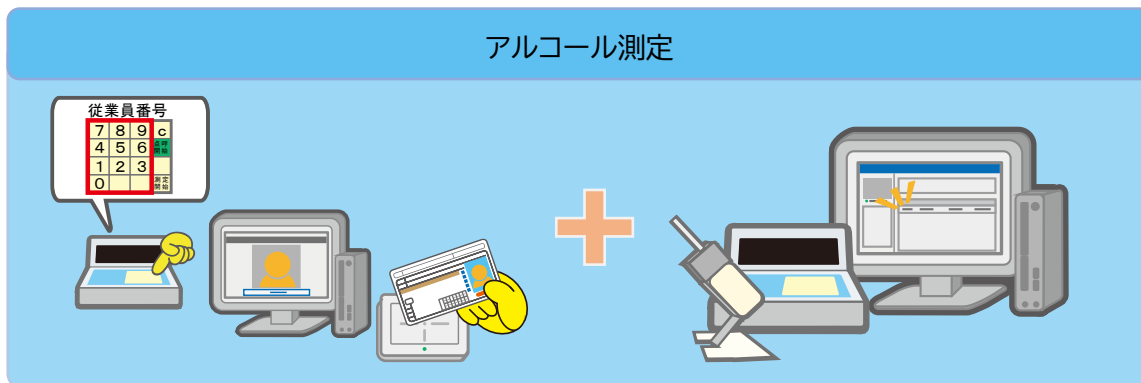


アルコール測定のタイミング

アルコール測定は、点呼開始前から点呼完了まで何度でも測定可能です。

●点呼前測定

点呼開始前にアルコール測定を実施し、ALC-Rec に測定結果を記録します。

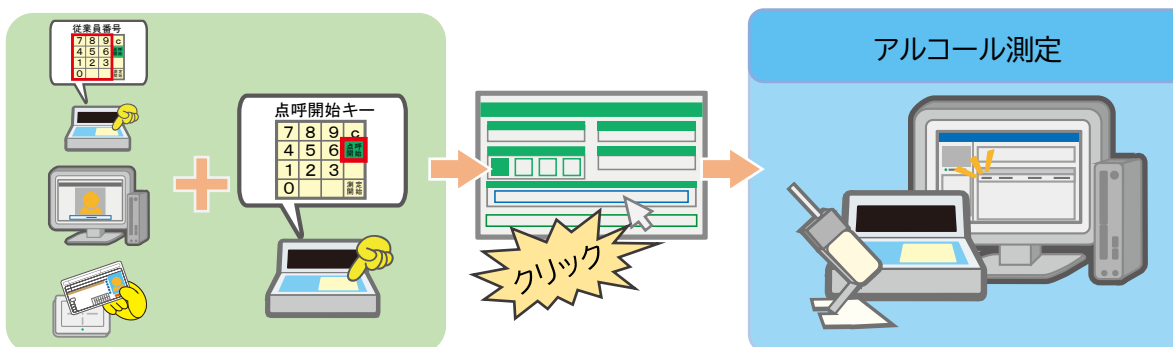


※テンキー、顔認証、免許証など開始方法に制限はありません。

自社のアルコール測定の測定開始方法は、管理者までご確認をお願いします。

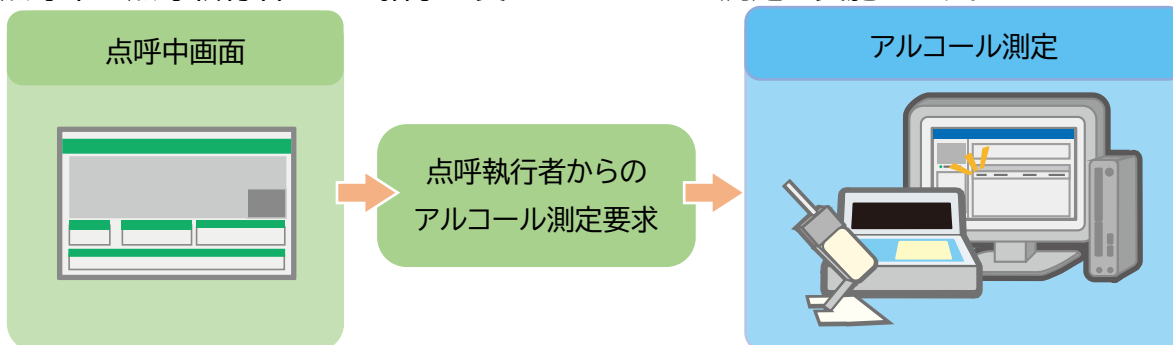
●接続前測定

点呼開始後、点呼情報入力画面で「アルコール測定」を選択します。



●点呼中測定

点呼中に点呼執行者からの指示を受けてアルコール測定を実施します。



点呼を開始する

点呼の開始方法は、設定により、下記のいずれかとなります。
自社の点呼開始方法がいずれとなるかは管理者へご確認ください。



●顔認証を使用して点呼を開始

遠隔点呼対応 ○

※遠隔点呼対応仕様のご利用には、別途お申し込みが必要です。

[自動顔認証で点呼を開始する](#)

P.19

[認証ボタンで点呼を開始する](#)

P.20

●ALC-Rec を使用して点呼を開始

遠隔点呼対応 ×

※遠隔点呼対応仕様をご利用の場合、点呼開始時にエラーとなり点呼を開始することができません。

[ALC-PRO II 本体テンキーで点呼を開始する](#)

P.22

[免許証を使用して点呼を開始する](#)

P.23



[アルコール測定結果から点呼を開始する](#)

P.24

自動顔認証で点呼を開始する

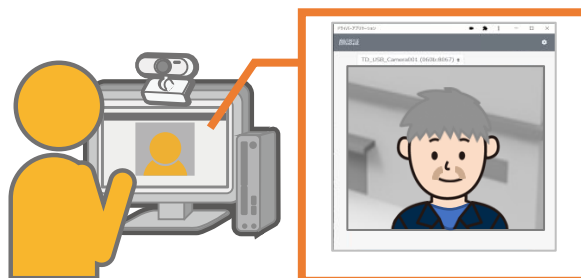
DAを起動する

セットアップ方法は、取扱説明書「DA」をご確認ください。



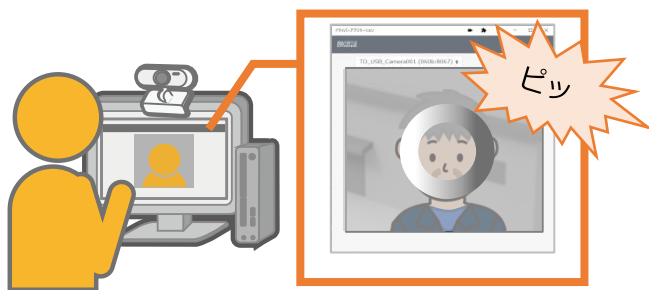
PCの前に立つ

画面に顔全体が映るように立ってください。



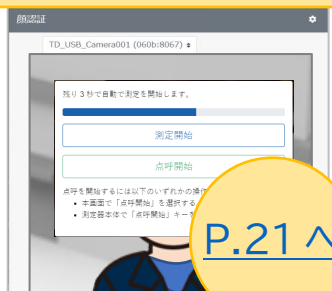
自動認証を待つ

画面が切り替わるまで動かずにお待ちください。



設定により、下記画面のいずれかに切り替わります

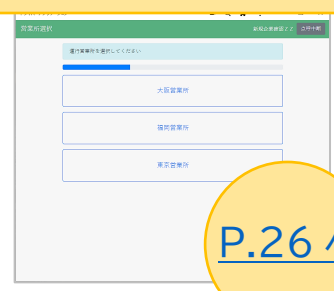
測定選択



認証結果確認



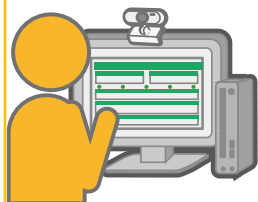
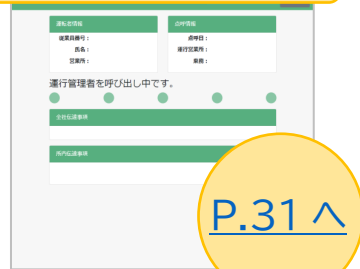
営業所選択



点呼情報入力



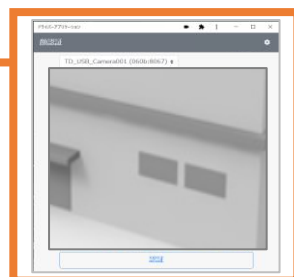
点呼接続待機



認証ボタンで点呼を開始する

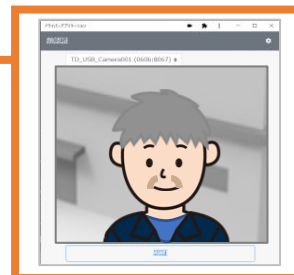
DA を起動する

セットアップ方法は、取扱説明書「DA」をご確認ください。



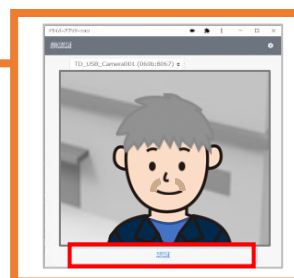
PC の前に立つ

画面に顔全体が映るように立ってください。



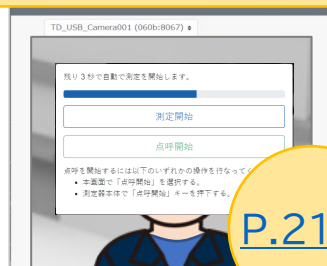
「認証」ボタンをクリックする

画面に顔を映しながら「認証」ボタンをクリックしてください。



設定により、下記のいずれかに画面が切り替わります

測定選択



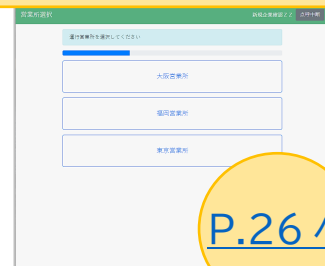
[P.21](#) ^

認証結果確認



[P.25](#) ^

営業所選択



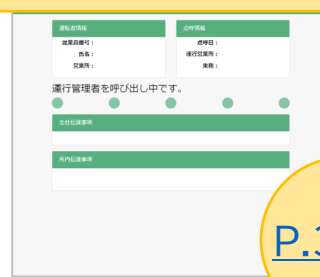
[P.26](#) ^

点呼情報入力



[P.27](#) ^

点呼接続待機



[P.31](#) ^



測定選択画面から点呼を開始する

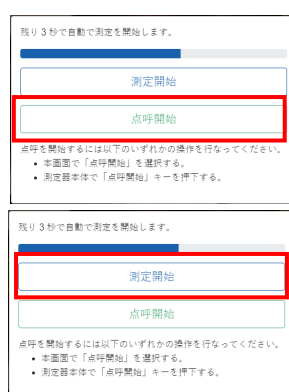
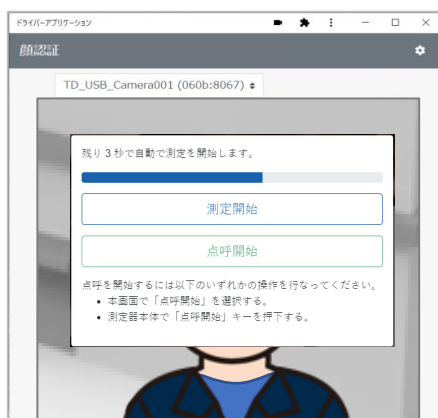
「測定開始」と「点呼開始」の選択画面で、「点呼開始」を選択します。

カウントダウンの時間以内に

残り 3 秒で自動で測定を開始します。

下記方法1、または方法2で選択してください

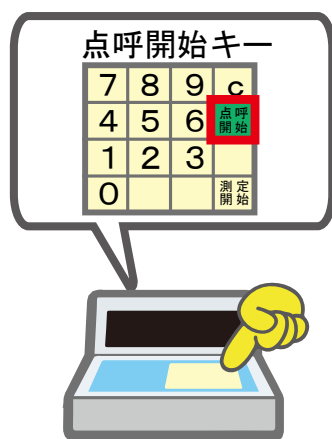
● 方法1:マウスで「点呼開始」をクリックする



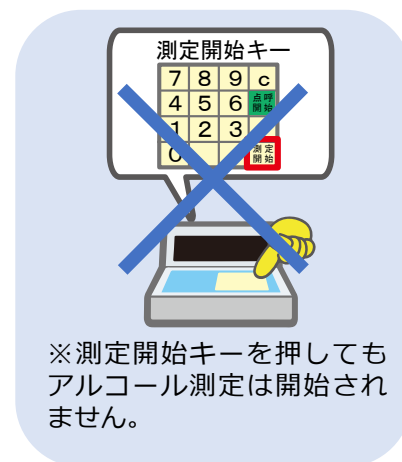
点呼開始
点呼を開始します。
次の画面へ移動します。

測定開始
アルコール測定を開始します。
測定後は顔認証画面に戻ります。
点呼は開始されません。

● 方法2:ALC-PRO IIの「点呼開始」キーを押す



点呼開始キー
点呼を開始します。
次の画面へ移動します。



※測定開始キーを押してもアルコール測定は開始されません。

上記の操作を行わないでカウントダウンが終了すると、アルコール測定が開始されます。

点呼を開始すると、設定により、下記のいずれかに画面が切り替わります

認証結果確認



[P.25](#) ^

営業所選択



[P.26](#) ^

点呼情報入力



[P.27](#) ^

点呼接続待機



[P.31](#) ^

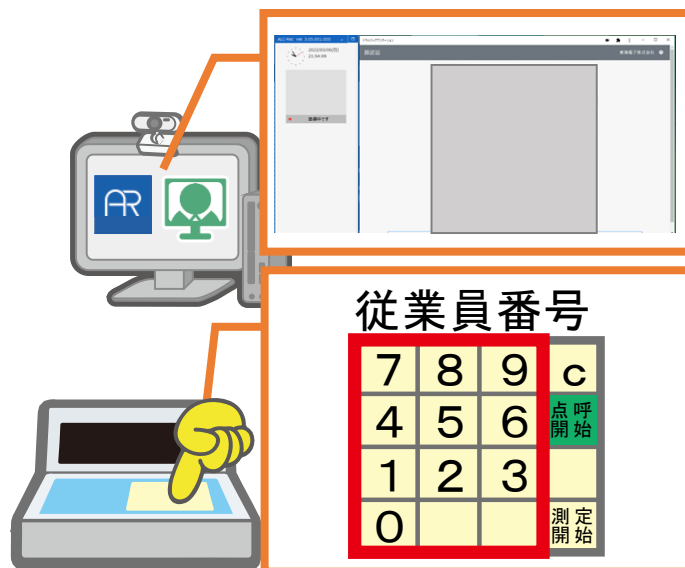
ALC-PRO II 本体テンキーで点呼を開始する

※注:遠隔点呼対応仕様でご利用の場合は、顔認証以外の方法で呼び出した点呼は開始できません。

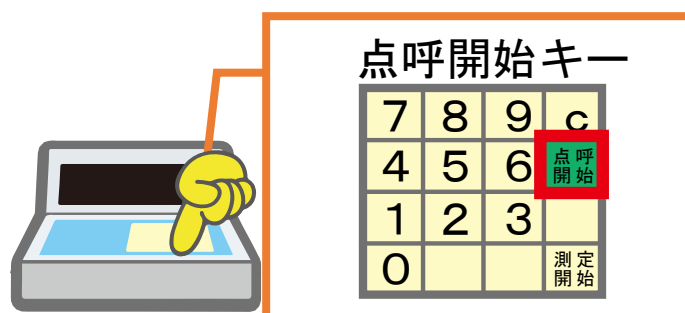
ALC-Rec と DA を起動する

セットアップ方法は、取扱説明書「ALC-Rec」と「DA」をご確認ください。

従業員番号を入力する



「点呼開始」キーを押す



設定により、下記のいずれかに画面が切り替わります

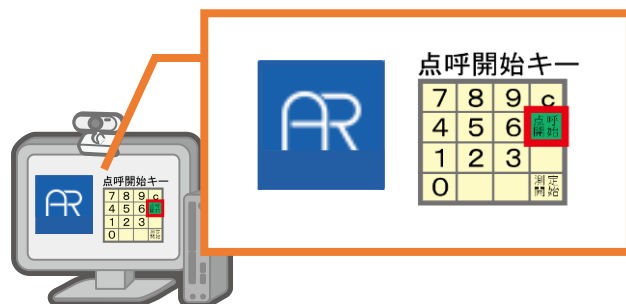
<p>営業所選択</p> <p>P.26 ^</p>	<p>点呼情報入力</p> <p>P.27 ^</p>	<p>点呼接続待機</p> <p>P.31 ^</p>
----------------------------	-----------------------------	-----------------------------

免許証を使用して点呼を開始する

※注:遠隔点呼対応仕様でご利用の場合は、顔認証以外の方法で呼び出した点呼は開始できません。

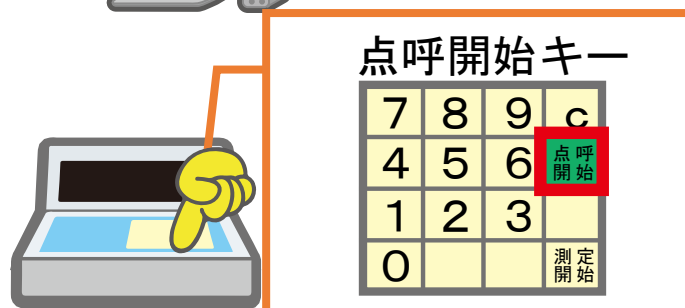
ALC-Rec と DA を起動する

セットアップ方法は、取扱説明書「ALC-Rec」と「DA」をご確認ください。



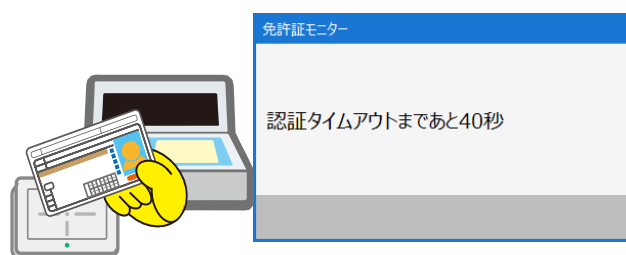
「点呼開始」キーを押す

ALC-PRO II 本体の点呼開始キーを押してください。



免許証を置く

免許証モニターにカウントダウンが表示されます。「0」になる前に、IC 免許証リーダーに免許証をかざしてください。



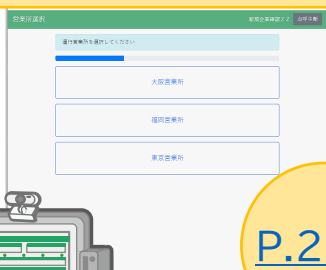
免許証をかざすとアルコール測定が開始してしまう

点呼開始キーを押す前に免許証を IC 免許証リーダーへかざすとアルコール測定が開始され、点呼接続は行われません。

点呼を行う場合は、必ず点呼開始キーを押してから免許証をかざしてください。

設定により、下記のいずれかに画面が切り替わります

営業所選択



[P.26](#) ^

点呼情報入力



[P.27](#) ^

点呼接続待機



[P.31](#) ^

アルコール測定から点呼を開始する

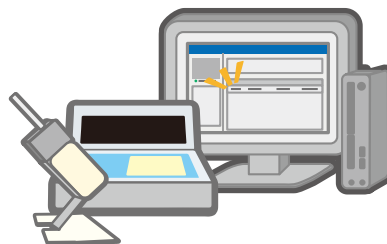
※注:遠隔点呼対応仕様をご利用の場合は、顔認証以外の方法で呼び出した点呼は開始できません。

ALC-Rec と DA を起動する

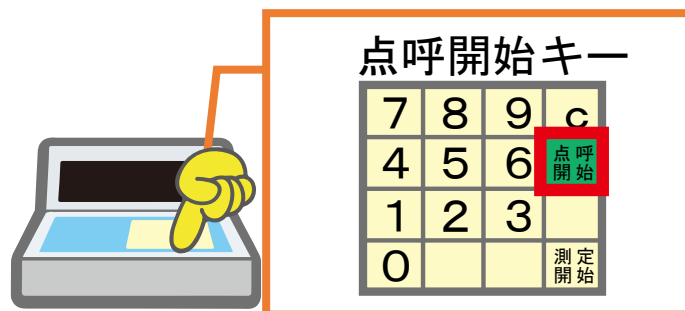
セットアップ方法は、取扱説明書「ALC-Rec」と「DA」をご確認ください。



ALC-Rec でアルコール測定をする



「点呼開始」キーを押す



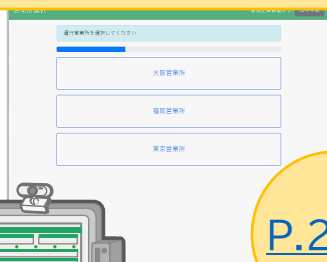
アルコール測定結果の最新の結果が、当人のものではなかったら？

従業員番号を入力せずに点呼開始キーを押すと、アルコール測定を最後に行った従業員番号で点呼が開始されるため、測定直後に点呼を開始する場合は従業員番号を入力する必要がありません。

最新のアルコール測定結果が点呼を開始する本人のものでない場合は、従業員番号をALC-PRO IIのテンキーで入力したのち点呼開始キーを押すと、当人が60分以内に行った最新のアルコール測定結果から点呼が開始されます。

設定により、下記のいずれかに画面が切り替わります

営業所選択



点呼情報入力



点呼接続待機



認証結果を確認する

認証した結果が本人と一致しているか確認します。



認証結果が本人と一致していることを確認し、[点呼開始](#) をクリックします。点呼開始を選択すると次の画面へ移動します。

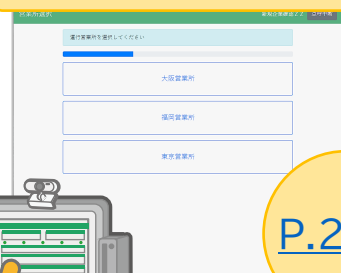
認証をやり直したいときは、[やり直し](#) をクリックします。

認証結果の写真が表示されない

認証結果の本人写真は、運輸安全 PRO にある運転者台帳 Karte-PRO へ登録されている写真を使用しています。認証結果に写真が表示されない場合、Karte-PRO への写真登録が完了していない可能性があります。管理者の方へ確認をお願いします。

設定により、下記のいずれかに画面が切り替わります

営業所選択



[P.26](#) ^

点呼情報入力



[P.27](#) ^

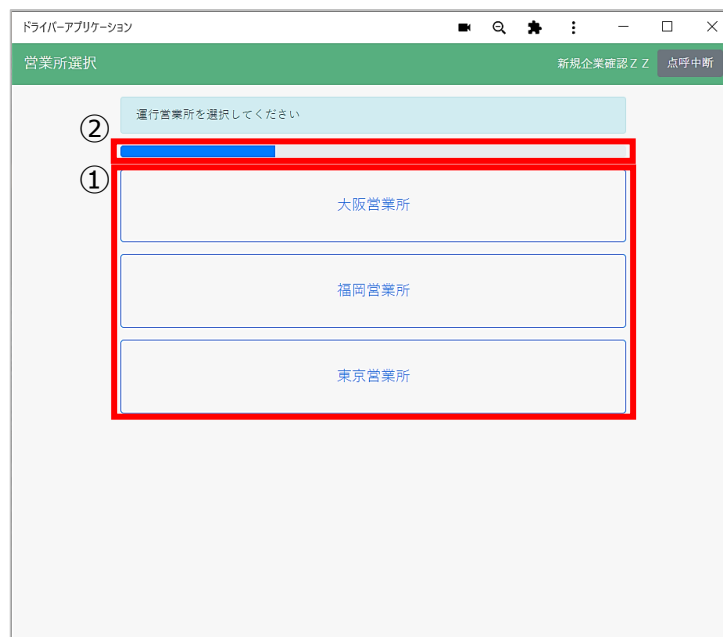
点呼接続待機



[P.31](#) ^

営業所を選択する

点呼を記録する運行営業所を選択します。



- ① 認証者の所属営業所と併任営業所が表示されます。乗務を行う車両を管轄している営業所を選択してください。選択すると次の画面へ移動します。
- ② 営業所を選択せず **30秒**経過すると認証画面に戻ります。

営業所選択画面が表示されない、選択したい営業所が表示されない
次の場合、営業所選択は表示されません。

- 運転者が運行営業所を選択する設定にしていない場合
 - 認証を行った運転者に併任営業所の登録がない場合
- 設定および併任営業所の登録状況については管理者の方へご確認ください。

設定により、下記のいずれかに画面が切り替わります

点呼情報入力

点呼接続待機

P.27 ^

P.31 ^

点呼情報を入力する

点呼を接続する前に、運転者の情報や点呼情報の確認、一部の点呼項目への事前回答、アルコール測定の実施や結果の確認を行うことができます。

点呼情報の入力には、マウス・キーボードを使用します。



①運転者情報・点呼情報

運転者情報には、認証した運転者の従業員番号、氏名、営業所が表示されます。点呼情報には、点呼日、運行営業所、乗務が表示されます。

運転者情報	点呼情報
従業員番号： 2 氏名： 東海 太郎 営業所： 本社	点呼日： 運行営業所： 乗務：

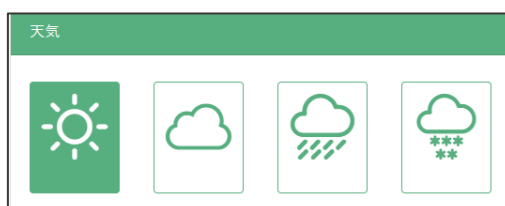
点呼情報が表示されない

条件により、点呼情報が表示されないことがあります。呼出しに応答した点呼執行者が運行営業所や乗務の確定を行うため、そのまま点呼を開始してください。



②天気 ※点呼執行者に情報が送信されます。

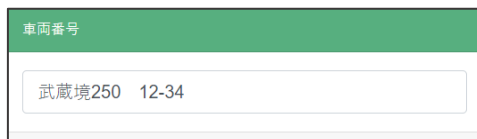
晴れ・曇り・雨・雪から運転者がいる場所の天気を選択してください。



③車両番号 ※点呼執行者に情報が送信されます。

車両番号をキーボードで入力できます。全角英数最大 15 文字まで入力できます。

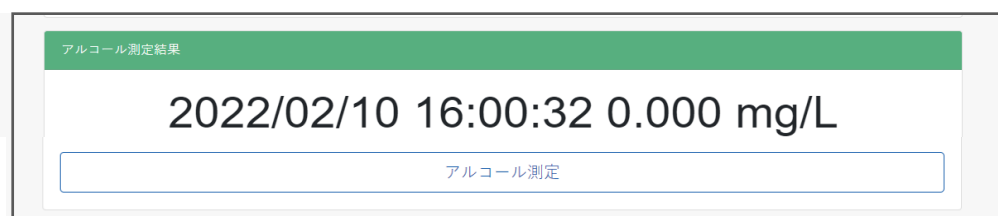
※一部の記号(\¥/?:;="><|,)は使用できません。



④アルコール測定結果 ※点呼執行者に情報が送信されます。

【点呼情報画面を開くまでにアルコール測定を実施している場合】

点呼前測定結果として、アルコール測定を実施した日時、測定結果が表示されます。



アルコール測定結果が表示されていない

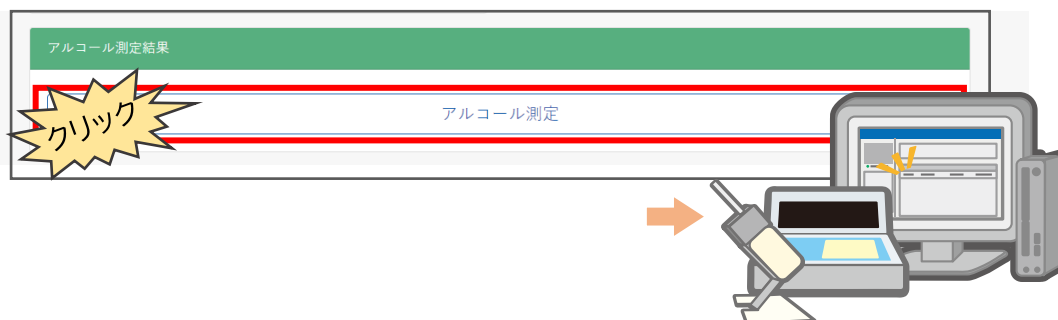
「アルコール測定結果」には、運輸安全 PRO に設定された点呼紐づけ時間内の、最新の測定結果が表示されます。初期設定は 60 分以内です。

測定結果が表示されていない場合、直近の測定が設定時間外であった可能性があります。

自社の設定時間については管理者へお問い合わせください。

【点呼情報画面からアルコール測定を実施する場合】

「アルコール測定」ボタンをクリックし、アルコール測定を開始します。



⑤質問項目の回答 ※回答内容は点呼中、点呼執行者側画面に表示されます。

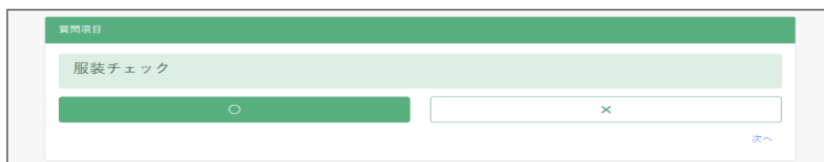
点呼の確認項目をあらかじめ回答することができます。

※質問項目のある点呼簿で点呼計画が作成されている場合にだけ画面に表示されます。

回答方法

選択式の場合

表示されている項目から1つを選択してください。

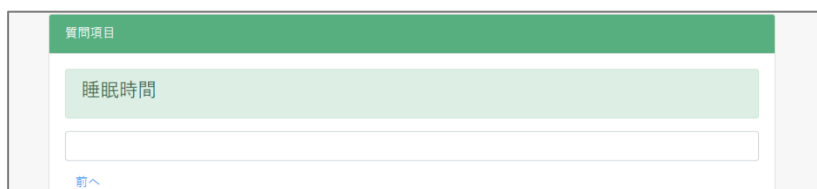


The screenshot shows a question item titled "質問項目" (Question Item) with a sub-header "服装チェック" (Clothing Check). Below the sub-header is a green bar with a radio button and a text input field with a close button (X). A "次へ" (Next) button is visible at the bottom right.

記述式の場合

キーボードを使用して自由に記入してください。

一部記号(\¥/?:;="><|,')は使用できません。



The screenshot shows a question item titled "質問項目" (Question Item) with a sub-header "睡眠時間" (Sleeping Time). Below the sub-header is a text input field. A "前へ" (Previous) button is visible at the bottom left.

⑥点呼接続ボタン

点呼執行者へ接続します。クリックすると、点呼待機画面へ移動します。



The diagram illustrates the process of connecting to the point call execution screen. It starts with a button labeled "点呼接続" (Point Call Connection). A yellow arrow points down to a screenshot of the "点呼待機中" (Point Call Waiting) screen. The screen displays the following information:

連絡先情報	点呼情報
健康員番号: 1200	点呼日:
氏名: 東海 太郎	実行営業所:
営業所: 静岡営業所	業務:

運行管理者を呼び出し中です。

● ● ● ● ●

全社伝達事項

所内伝達事項

A yellow circle with the text "P.31 ^" is overlaid on the bottom right of the screenshot.

アルコール測定に関するあれこれ

●点呼情報画面の入力は必須？

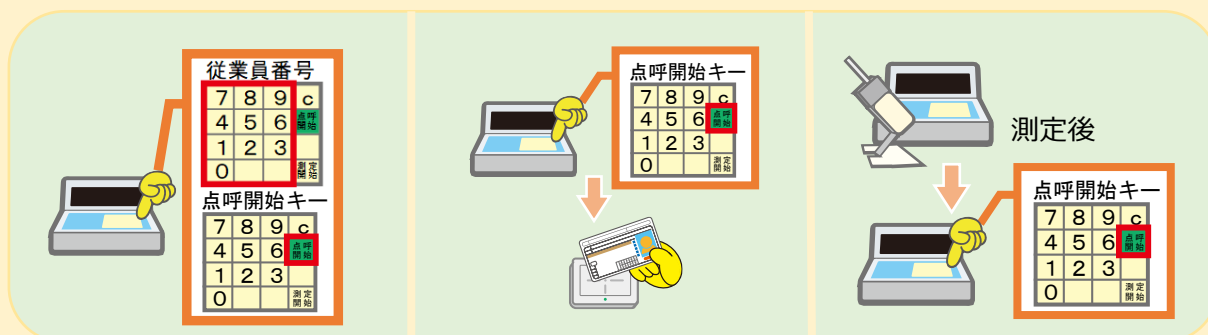
入力必須ではありません。入力をしなくても点呼接続をすることができます。

点呼情報入力画面で事前に入力した内容は、点呼執行者画面に反映されますが、回答の確定は点呼執行者が点呼中に行います。

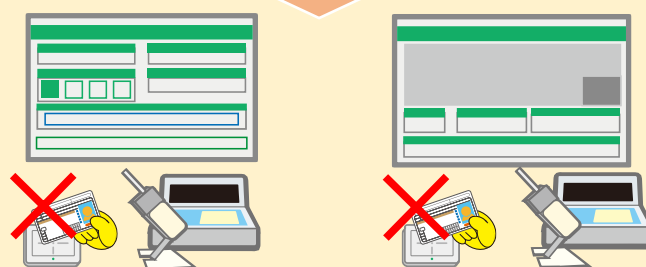
●免許証の読み取り要求 される？されない？ ※IC 免許証リーダー使用の場合

次の場合、点呼接続前測定、点呼中測定で免許証の読み取り要求はされません。

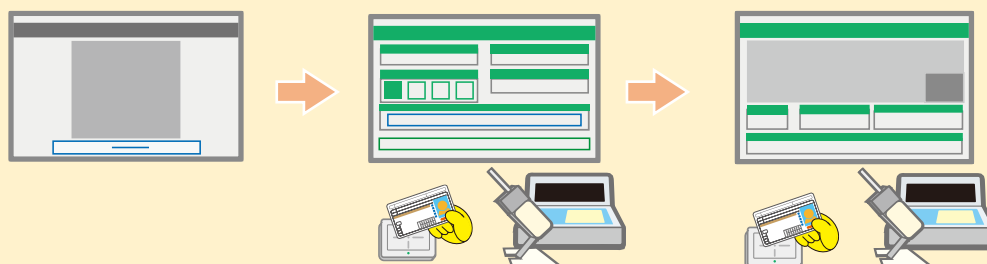
- 従業員番号を入力して点呼開始キーで点呼を開始した場合
- IC 免許証で点呼を開始した場合
- 測定後に点呼開始キーを押し点呼を開始した場合



点呼開始



顔認証で点呼開始すると、点呼接続前測定時、点呼中測定時に免許証を要求されます。

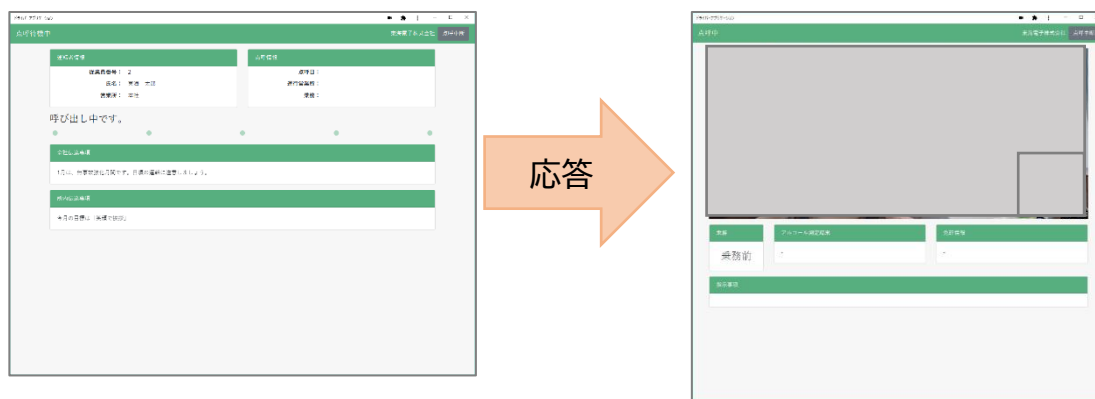


免許証をかざすか、測定開始キーを押してアルコール測定を行います。

待機する

点呼待機中画面では、点呼執行者が応答するまで待機します。

点呼執行者が応答すると
点呼執行者とのビデオ通話が始まります。



点呼執行者からの応答がなく **5分**経過すると、
点呼呼び出しは自動的に中断されます。

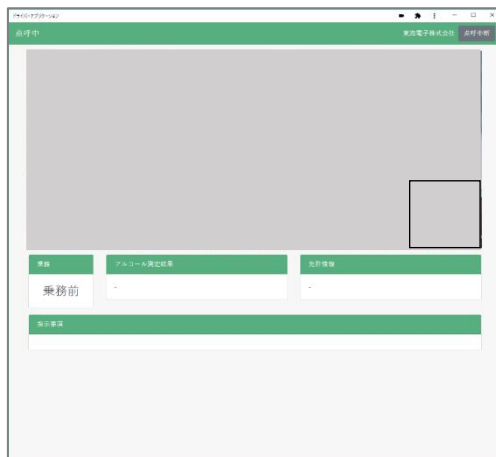


点呼接続が中断された場合

- 本人認証からやり直しになります
DAは認証画面へ戻ります。
もう一度最初からやり直してください。
- 点呼情報入力で入力した内容は破棄されます
中断前に入力した内容は破棄されます。
あらためて点呼情報を入力してください。

点呼を行う

ビデオ通話で点呼執行者と点呼を行います。



カメラ・マイクの設定を変えるときは…

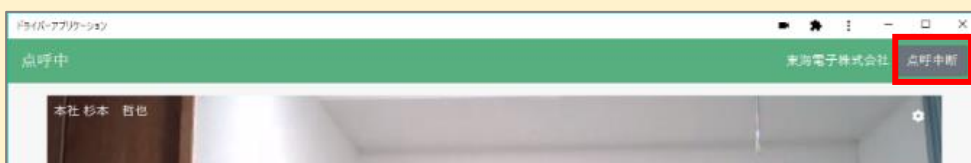
カメラやマイクを変更したい場合は、画面右上の歯車マークを選択してください。



カメラ切替	PC が認識しているカメラから選択できます。
マイク切替	PC が認識しているマイクから選択できます。
ビデオプロファイル	動画の解像度、フレームレート、ビットレートを高 (1000kbps) と低 (400kbps) から選択できます。動画の動きが重たい場合は、低 (400kbps) を選択してください。
マイク	●を右に移動させるとマイクの入力の音量が大きくなり、左に移動させると小さくなります。 マイク音量の調整時にご利用ください。

点呼を中断したいときは…

ビデオ通話が切れてしまったなど、やむを得ない理由で運転者側から点呼を中断したい場合は、右上の点呼中断ボタンをクリックしてください。



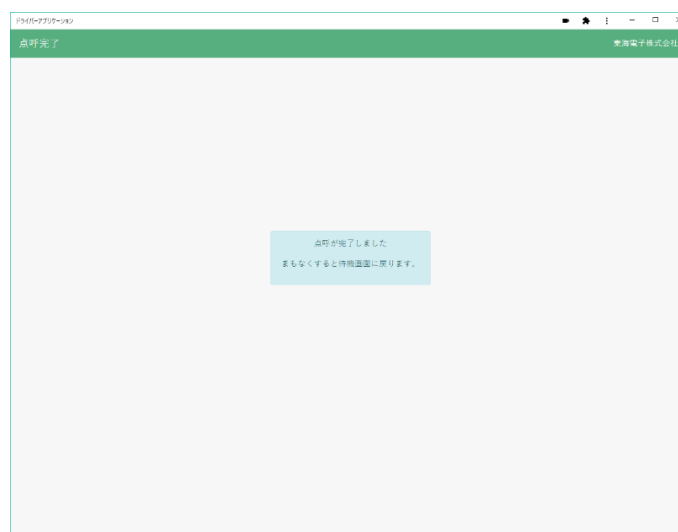
【乗務前・中間点呼】指示事項を確認するときは…

乗務前と中間点呼の確認項目に、点呼執行者から運転者への指示事項があります。
点呼執行者が指示事項を変更すると、画面下部の指示事項が更新されます。



点呼完了

点呼の完了操作は、点呼執行者が行います。
点呼執行者の操作が完了すると、点呼完了画面が表示されます。
この画面が表示されたら点呼完了です。



困ったときは

e 点呼 PRO に関する FAQ は、弊社 HP「運輸安全サポート」にて随時更新しております。

東海電子株式会社



運輸安全サポート

<https://support.tokai-denshi.co.jp/>

上記アドレスを直接入力

または、web 検索エンジンにて「運輸安全サポート」で検索ください。

その他製品に関するお問い合わせはこちら

東海電子株式会社 運輸安全 PRO 専用フリーダイヤル



0120-984-228

FAX 042-526-0906

E-Mail support-alc@tokai-denshi.co.jp

受付時間: 平日 9:00~17:00

※土、日、祝日、年末年始は休業させていただきます。



東海電子株式会社

本社 〒419-0201 静岡県富士市厚原 247-15
<http://www.tokai-denshi.co.jp>

製品に関するお問い合わせ

サポートセンター
〒190-0012 東京都立川市曙町 2-34-13
オリンピック第3ビル 203 号室
TEL : 0120-984-228
FAX : 042-526-0906
MAIL : support-alc@tokai-denshi.co.jp

Printed in Japan 202211(02)