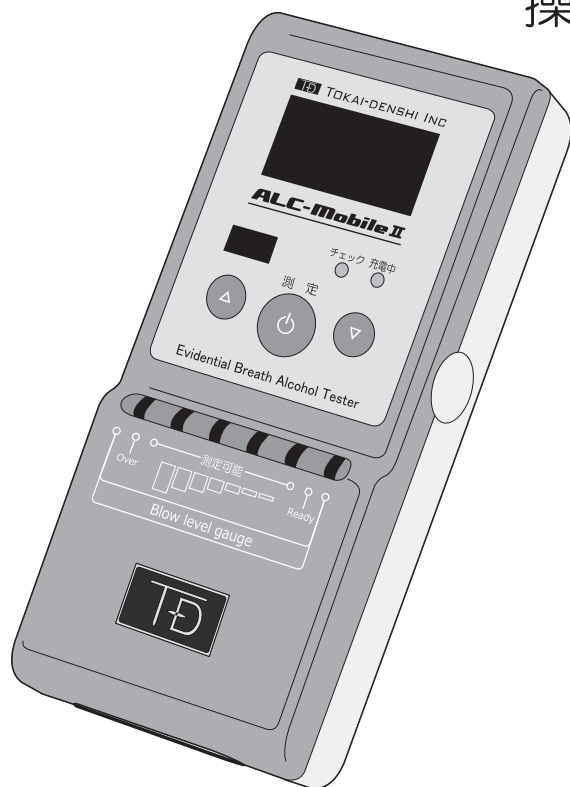


記録型遠隔アルコール測定システム

# ALC-Mobile II

## 取扱説明書 操作編



本書は ALC-Mobile II の測定時の操作について書かれています。  
最初に設定してからご使用ください。  
設定手順は「設定編」をお読みください。

# 目次

<b>1</b>	ALC-Mobile II の概要 .....	4
	ALC-Mobile II のご使用方法について .....	4
<b>2</b>	各部名称 .....	5
<b>3</b>	携帯アプリ測定モードで使用する .....	6
	Android アプリで測定する .....	6
	携帯電話と通信できない場合は .....	10
	一時的に測定モードを変更する .....	10
	一時的な単体測定モードの画面表示について .....	11
	一時的に変更した測定モードを元に戻す .....	11
<b>4</b>	単体測定モードで使用する .....	12
	単体測定(OFFLine) モードで測定する .....	12
	測定結果の表示 .....	14
<b>5</b>	携帯アプリモードでの測定結果を確認する .....	16
	PCの一般メールソフト、携帯電話で受信した場合 .....	16
	弊社PCソフトウェア（別売）で受信した場合 .....	16
	添付される画像データについて .....	16
<b>6</b>	ALC-Mobile II で測定結果を確認する .....	17
	本体に保存されている測定結果を確認する .....	17
	表示される内容について .....	18
<b>7</b>	テスト測定する .....	19
	測定器のテストをする .....	19

# 目次

<b>8</b>	表示されるエラー・情報画面	20
	測定時エラー画面	20
	校正期限情報画面	22
	電池残量情報画面	22
	ペアリング時エラー画面	22
	測定データ確認情報画面	23
	本体故障時エラー表示画面	23
<b>9</b>	充電について	24
	電池の残量表示について	24
	電池残量が少ない場合の挙動について	24
<b>10</b>	校正・メンテナンスについて	25
	校正とは	25
	校正の手順	25
	メンテナンスについて	26
	メンテナンス画面（USB-Memoryとデータ転送）について	26
<b>11</b>	困ったときは	27

# 1 ALC-Mobile II の概要

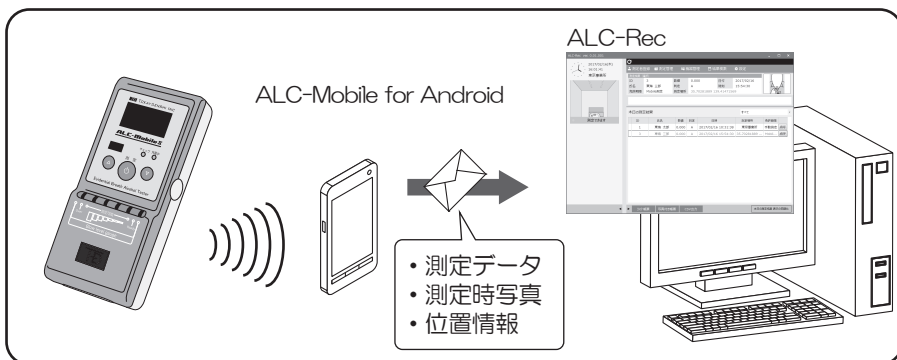
## ALC-Mobile II のご使用方法について

ALC-Mobile II ではご使用状況に合わせて「携帯電話アプリを使用した測定」、「ALC-Mobile II 単体での測定」の二つの測定方法でお使いいただけます。それぞれの測定方法に合わせた設定は、「ALC-Mobile II 取扱説明書 設定編」をご覧ください。

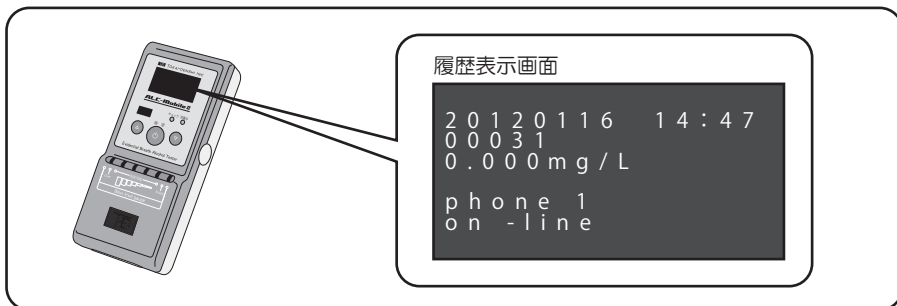
測定結果は ALC-Mobile II 本体に 1792 件保存されます。

ALC-Mobile II の各ボタンは、真ん中をしっかりと押して操作してください。

携帯アプリを使用して測定する（ALC-Rec で測定結果をメールで受信する）



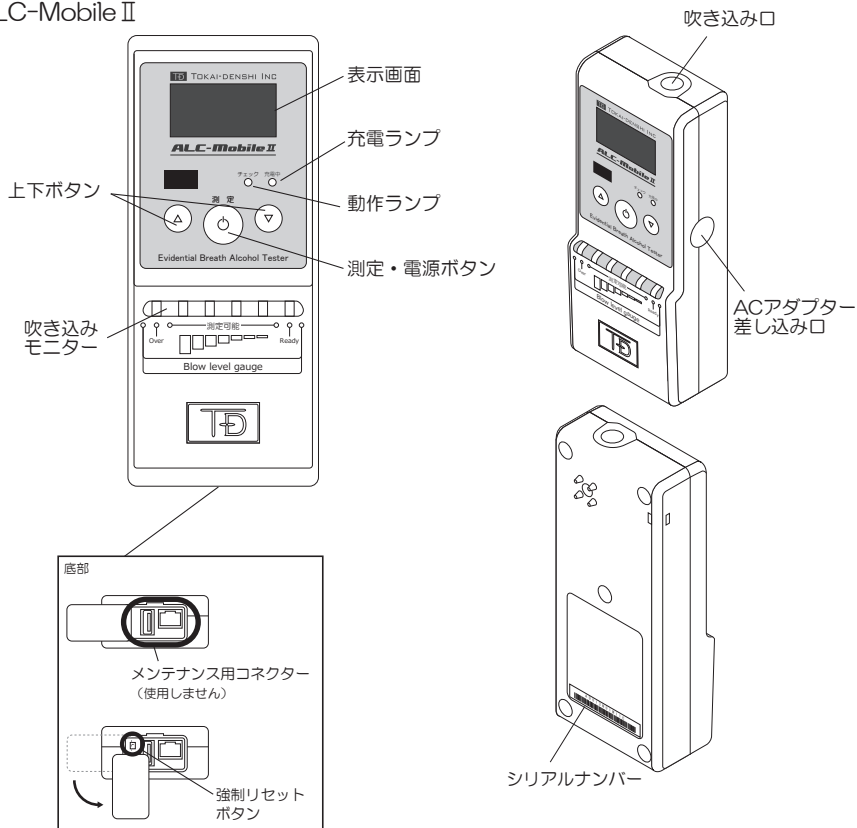
ALC-Mobile II 単体で測定する（ALC-Mobile II 本体の履歴表示で確認する）



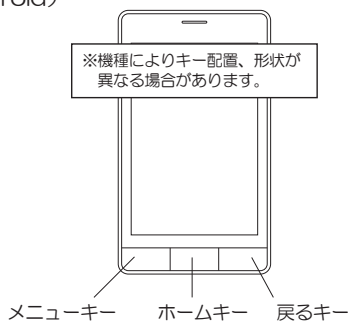
※ALC-Mobile II は電源が入っている状態で一定時間操作がされないと（測定画面では 1 分間、機器情報画面では 3 分間）自動的に電源がオフになります。

## 2 各部名称

### ALC-Mobile II



### スマートフォン (Android)



※本書では、スマートフォンも携帯電話と表記しています。

### 3 携帯アプリ測定モードで使用する

#### Android アプリで測定する

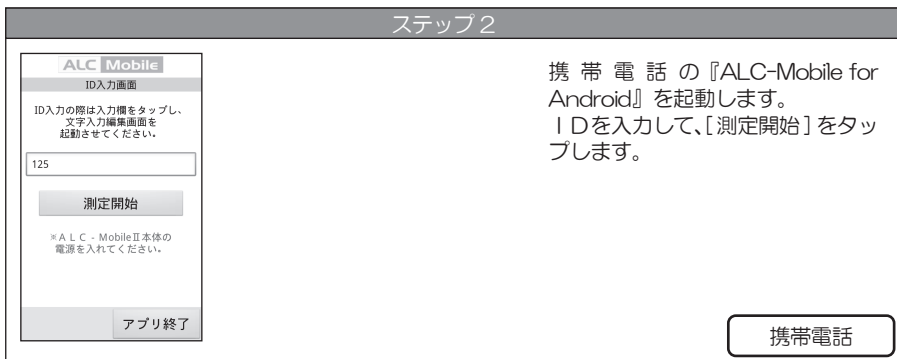
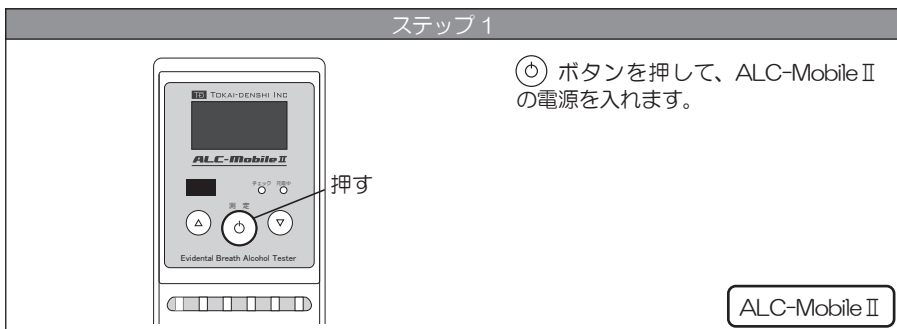
携帯電話アプリ「ALC-Mobile for Android」を使用した場合、携帯の画面に測定結果が表示されます。ALC-Mobile II の表示画面には、測定結果が表示されません。

「ALC-Mobile for Android」では送信先選択の省略、ID 入力の省略、GPS 位置情報の取得をしないなどが設定できます。

ここでは、基本的な測定の例を簡単に説明します。

詳しい測定方法は、ALC-Mobile for Android アプリケーションガイドをご覧ください。

※携帯電話の画面、操作は機種によって異なる場合があります。



### 3 携帯アプリ測定モードで使用する



ステップ 3

ALC Mobile  
メール送信先指定画面

- ① 東京事業所
- ② 大阪営業所
- ③ 富士営業所
- ④ 東京営業所

測定開始

戻る

測定結果メールを送信したい場所を  
タップします。

携帯電話



ステップ 4

ALC Mobile  
測定器通信確認画面 1

ALC-Mobile II 本体の電源が入って  
いることを確認し、測定ボタンを  
押してください。

中断

押す

携帯電話の画面の指示に従って  
ALC-Mobile II の  ボタンを押  
します。

携帯電話 ALC-Mobile II



ステップ 5

ALC Mobile  
測定器通信確認画面 2

測定器のカウントが終わるまで  
しばらくお待ちください...

中断

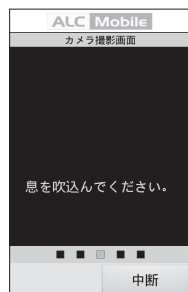
測定の準備をしています。  
しばらくお待ちください。

携帯電話

### 3 携帯アプリ測定モードで使用する



#### ステップ6

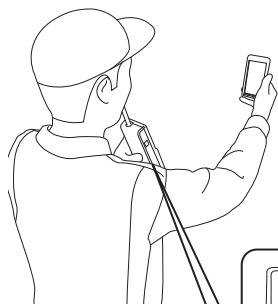


カメラ撮影画面が表示されます。  
画面を見てきちんと写るように調整し  
ます。

携帯電話

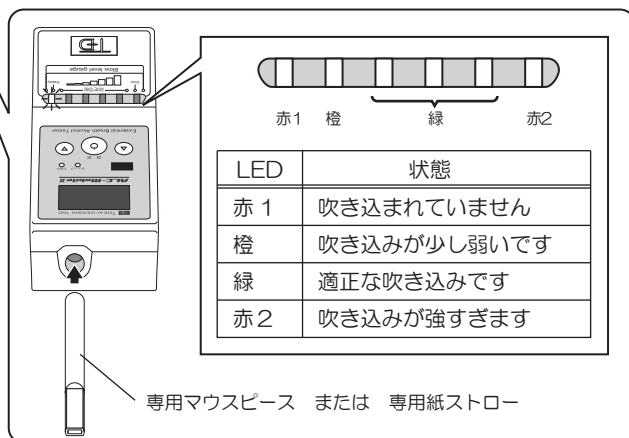


#### ステップ7



音声アナウンス、表示画面の指示に  
従って専用マウスピース（専用紙スト  
ロー）を ALC-Mobile II 本体に差し込  
み、吹き込みモニターを見ながら測定  
します。

吹き込みモニターの緑色の LED が光  
る強さで息を吹き込みます。



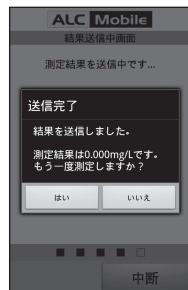
ALC-Mobile II



### 3 携帯アプリ測定モードで使用する



#### ステップ 8



しばらく待つと測定結果がメールで送信されます。ALC-Mobile IIでは残気処理が開始されます。

続けて測定する場合は、[はい]をタップしてください。ALC-Mobile IIの残気処理が終わってから測定を開始してください。

携帯電話

#### 残気 / 残気処理とは

測定時に数値の高いアルコール反応が検出された場合、センサー内部にアルコール成分が滞留する場合があります。これを「残気」といいます。この残気によって、次の測定結果に影響を与えないようにするため、残気を検出されている場合には測定ができないようになっています。この期間を「残気処理」とよびます。

#### アルコール測定時の中断について

ALC-Mobile for Android で測定している場合、携帯電話のアプリからの中断と、ALC-Mobile IIからの中断が可能です。アプリから測定を中断した場合には ALC-Mobile II の表示画面と、携帯電話の画面が一致しない場合があります。その場合は、ALC-Mobile II の (⊙) ボタンを押して画面を「測定ボタンを押して下さい」に戻し、最初からやり直してください。ALC-Mobile II で測定を中断した場合には、携帯電話に受信エラー画面が表示されます。携帯電話に表示される指示に従ってください。

#### アルコール測定時間について

ALC-Mobile II は呼吸を吹き込む強さによって測定の時間が変化します。吹き込み時間がかかると、携帯アプリの方で通信エラー画面が表示される場合があります。携帯電話の画面に通信エラーが表示されても ALC-Mobile II では測定できる場合があります。携帯電話からの「3・2・1・カシャ」という音を聞きながら測定してください。携帯電話で通信エラーが表示された場合には、ALC-Mobile II の (⊙) ボタンを押し、「測定ボタンを押して下さい」という画面まで戻し、最初からやり直してください。

### 3 携帯アプリ測定モードで使用する


#### 携帯電話と通信できない場合は

Bluetooth設定がされていない場合、携帯電話との接続がうまくいかなかった場合には、下図のようなエラーメッセージ画面が表示されます。⊙ ボタンを押すと、測定モードを一時的に携帯電話を使用しないで測定できるモードに変更できるようになります。

携帯電話との  
接続に  
失敗しました

#### 一時的に測定モードを変更する

ステップ 1




携帯電話との  
接続に  
失敗しました

『携帯電話との接続に失敗しました』と表示されます。  
⊙ ボタンを押します。

ALC-Mobile II



ステップ 2



オフラインで  
測定しますか?  
▶ はい  
いいえ


⊙ ⊙ ボタンで▶を『はい』に移動して、⊙ ボタンを押します。

ALC-Mobile II

### 3 携帯アプリ測定モードで使用する



ステップ3



測定ボタンを押して下さい  
off line

画面が『測定ボタンを押して下さい』に戻ります。画面右下の測定モード表示が『off line』に変わります。

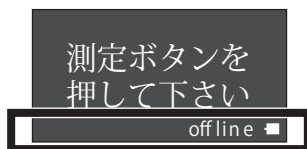
⏻ ボタンを押すと、単体測定モードで測定が開始されます。



これ以降の測定方法は、P12 4 単体測定モードで使用する ■単体測定 (OFFLine) モードで測定する を参考にしてください。

#### 一時的な単体測定モードの画面表示について

一時的に測定モードを変更した場合には、管理者メニューで測定モードを変更した場合と表示画面が異なります。



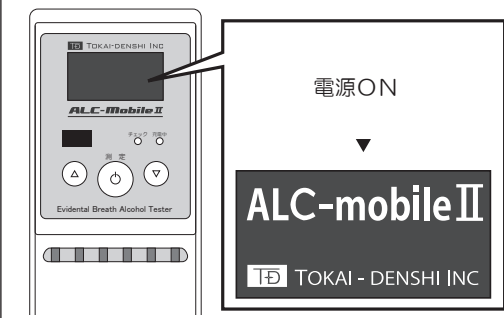
#### 一時的に変更した測定モードを元に戻す

一時的な測定モードは、ALC-Mobile IIの電源を切って、電源を入れ直すと元の携帯アプリ測定モードに戻ります。

## 4 単体測定モードで使用する

### 単体測定 (OFFLine) モードで測定する

ステップ 1



電源ON

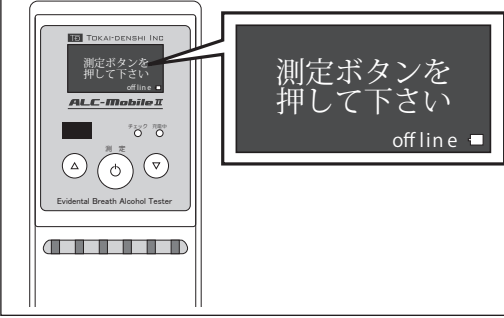
ALC-mobile II

TOKAI-DENSHI INC

① ボタンを押してALC-Mobile IIの電源を入れます。

『ALC-Mobile IIと TOKAI-DENSHI INC』が表示され、吹き込みモニターのLEDがすべて光ります。

ステップ 2

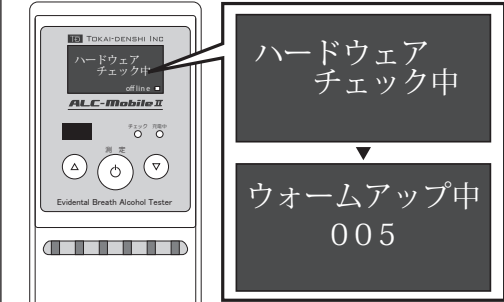


測定ボタンを押して下さい

off line

表示画面の指示に従って、② ボタンを押します。

ステップ 3



ハードウェアチェック中

ウォームアップ中 005

ハードウェアのチェックが開始されます。その後、センサーのウォームアップが開始します。

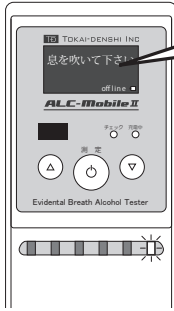
周囲、本体内部にアルコールを検出した場合は、ウォームアップ中に「残気処理中」画面に切り変わり、残気処理カウント後測定画面に戻ります。

※15ページの「プリチェック機能とは」もご参照ください。

## 4 単体測定モードで使用する



### ステップ 4



息を吹いて下さい

表示画面に『息を吹いて下さい』と表示されます。



### ステップ 5



表示画面の指示に従って専用マウスピース（専用紙ストロー）をALC-Mobile II本体に差し込み、吹き込みモニターを見ながら測定します。吹き込みモニターの緑色のLEDが光る強さで息を吹き込みます。

LED	状態
赤 1	吹き込まれていません
橙	吹き込みが少し弱いです
緑	適正な吹き込みです
赤 2	吹き込みが強すぎます


専用マウスピース または 専用紙ストロー



## 4 単体測定モードで使用する



### ステップ6




測定中

ALC-Mobile II  
Evidential Breath Alcohol Tester

測定が完了すると、アルコール測定数値が画面に表示されます。



### ステップ7



測定結果  
0.000 mg/L

ALC-Mobile II  
Evidential Breath Alcohol Tester

測定が終了すると、アルコール測定数値が画面に表示されます。

### 測定結果の表示

アルコール測定結果は、ALC-Mobile IIの画面に表示されます。

測定結果  
0.000 mg/L

#### 数値と単位表示について

mg/L とは、「呼気中アルコール濃度」を表す単位です。血中アルコール濃度を、呼気に含まれる濃度に置き換えた表示方法はアルコール計測数値で一般的に使用される単位です。

## 4 単体測定モードで使用する

アルコールを検出すると

測定結果  
0.060 mg/L

↓ 残気処理開始

残気処理中  
055

↓ 残気処理終了

測定ボタンを  
押して下さい  
off line ■

アルコールを検出すると、測定数値が画面に表示されます。その後、残気処理がおこなわれます。検出したアルコール濃度により30秒～2分くらいかかります。

※残気処理中は、ALC-Mobile IIの電源を切ることはできません。また、この画面から移動できません。

残気処理が終了すると「測定ボタンを押して下さい」という表示画面に戻ります。

残気 / 残気処理とは

測定時に数値の高いアルコール反応が検出された場合、センサー内部にアルコール成分が滞留する場合があります。これを「残気」といいます。この残気によって、次の測定結果に影響を与えないようにするため、残気が検出されている場合には測定ができないようになっています。この期間を「残気処理」とよびます。

プリチェック機能とは

周辺環境及び製品本体内部にアルコールが存在する場合、測定結果に影響を及ぼす可能性があります。本機能は、アルコールの存在を呼気測定前にチェックするための機能です。(ウォームアップカウント中に実施されます。)  
プリチェック機能にてアルコールを検出した場合、測定には進まず、残気処理に入り「測定ボタンを押して下さい」画面に戻ります。

## 5 携帯アプリモードでの測定結果を確認する

ALC-Mobileアプリの測定結果は、弊社PCソフトウェア「ALC-Rec」や、PC、携帯電話・タブレットのメールソフトなどで確認できます。

### PC、携帯電話・タブレットのメールソフトでの受信

ID:XXXXXXXXXX

測定結果: X.XXX

日付: 201X/XX/XX

時間: XX:XX:XX

緯度: XX.XXX.XXXXX

経度: XX.XXX.XXXXX

測定住所: OOOOOOOOOOOO

左記データと画像データを受信します。  
(×には該当する数字が、○には文字が入ります)

※測定器のシリアルナンバーが記載されます。

シリアル※: OOOOOOOOOOOO

測定回数: XXXXX

### 弊社PCソフトウェア（別売）で受信した場合

弊社PCソフトウェアALC-Recを使用すると、アルコール測定結果の一元管理ができます。アルコール数値に基づいたメール送信や、帳票の出力などがおこなえます。



※画面はALC-Recです

- ID
- 乗務員名
- 測定結果
- 日付
- 判定レベル
- 時間
- GPS情報（緯度、経度）
- 写真

上記データが携帯アプリから送信された測定結果メールを基に表示されます

### 添付される画像データについて

ALC-Mobile IIで測定した場合、写真の下部に測定時の情報（測定日時、測定結果、測定器のシリアルナンバー）が追記されます。

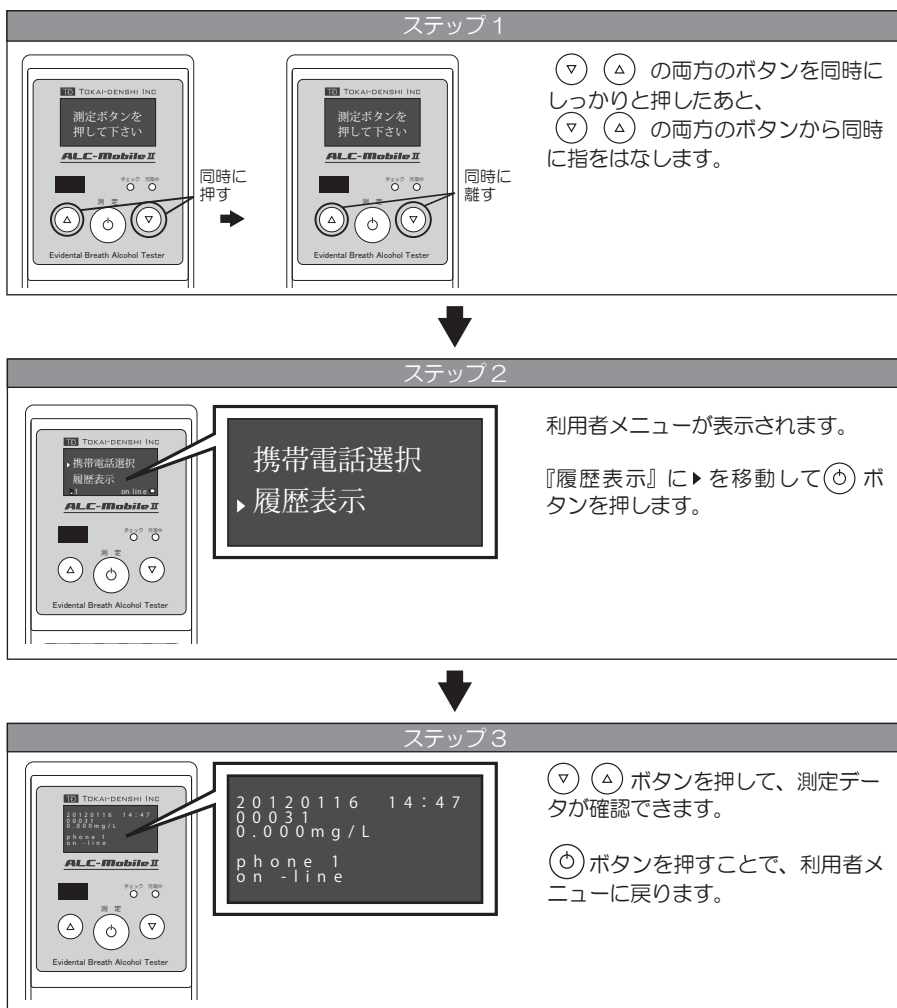
※写真等の個人データは、事業者様の個人情報取扱規定に準じてご利用ください。弊社では写真データ等の利用に関するトラブルに対する責任は負いません。



## 6 ALC-Mobile II で測定結果を確認する

### ■ 本体に保存されている測定結果を確認する

ALC-Mobile II は、本体内蔵メモリーに測定結果を最大 1792 件まで保存しています。データの確認は、「管理者メニュー」、「利用者メニュー」の両方でおこなえます。ここでは「利用者メニュー」からの確認方法の手順を示します。「管理者メニュー」からの確認方法は、『ALC-Mobile II 取扱説明書 設定編』を参考にしてください。



## 6 ALC-Mobile II で測定結果を確認する

### 表示される内容について

本体の結果は画面上には次のように表示されます。

測定年月日	:	年月日
時刻	:	時間:分
測定回数	:	使用した回数が表示されます。
アルコール測定数値	:	mg/L で表示されます。
使用した携帯電話	:	phone 1 / phone 2 / phone 0
使用した測定モード	:	on -line / off -line / Test

20120116	14:47	測定年月日 時刻
00031		測定回数
0.000 mg / L		アルコール測定数値
phone 1		使用した携帯電話
on -line		使用した測定モード

使用した携帯電話の項目の表示について

携帯アプリ測定モード (OnLine) の場合「phone 1」「phone 2」のどちらかが表示されます。

単体測定モード (OffLine) の場合「phone 0」が表示されます。

テスト測定の場合「phone 0」が表示されます。

使用した測定モードの項目の表示について

「携帯アプリ測定モード: on-line」「単体測定モード: off-line」「テスト測定: test」が表示されます。

## 7 テスト測定する

### 測定器のテストをする

テスト測定は、「管理者メニュー」からおこなえます。

管理者メニューの表示方法は「ALC-Mobile II 取扱説明書 設定編」をご覧ください。

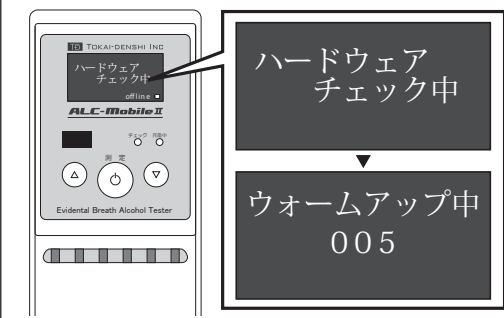
ステップ 1



管理者メニューに入ります。  
『9\_FunctionTest』を選び、  
⊙ ボタンを押します。



ステップ 2



ハードウェア  
チェック中

▼

ウォームアップ中  
005

ハードウェアのチェックが始ま  
れます。その後、センサーのウォ  
ームアップが始まります。



これ以降の測定方法は、**4** 単体測定モードで使用する **■** 単体測定 (OFFLine) モードで測定する の「ステップ 4」をご覧ください。

## 8 表示されるエラー・情報画面

ALC-Mobile II では、表示画面に本体の状態や、エラー情報を表示します。  
表示内容にあわせて対処をおこなってください。各画面が表示された場合は内容を確認してください。Ⓞ ボタンを押すと「測定ボタンを押して下さい」画面に戻ります。

### 測定時エラー画面

携帯電話との  
接続に  
失敗しました

携帯電話と接続できませんでした。携帯電話アプリを使って測定する場合は、次の画面で「いいえ」を選んでやり直してください。携帯電話アプリを使わずに測定する場合は「はい」を選んでください。  
※ONLine モード時に表示されます。

機器の温度が  
上がってから  
ご使用下さい

ALC-Mobile II の温度が低くなっています。暖かい場所に置き、本体の温度が上がってからお使いください。

機器の温度が  
下がってから  
ご使用下さい

ALC-Mobile II の温度が高くなっています。涼しい場所に置き、本体を冷ましてからお使いください。

不正な吹込みを  
検出しました

測定開始前に息が吹き込まれました。測定開始画面「息を吹いて下さい」と表示されてから息を吹き込んでください。

不正な吸込みを  
検出しました

測定時に息が吹き込まれず、息が吸い込まれました。息を吹き込んで測定してください。

吹込みが検出  
できません

測定可能時間をすぎても息の吹き込みが検出できませんでした。再度測定をやり直してください。

## 8 表示されるエラー・情報画面

### ヒーター 異常です

燃料電池センサー用ヒーターの異常を検知しました。ALC-Mobile IIの電源を切り、少し時間を開けてから、もう一度電源を入れ直してください。それでも表示されるときは製品お問い合わせ総合受付窓口に連絡してください。

### ポンプ 異常です

ポンプ動作の異常を検知しました。ALC-Mobile IIの電源を切り、少し時間を開けてから、もう一度電源を入れ直してください。それでも表示されるときは製品お問い合わせ総合受付窓口に連絡してください。

### センサー 異常です

燃料電池センサーの異常、または、出力低下を検知しました。ALC-Mobile IIの電源を切り、少し時間を開けてから、もう一度電源を入れ直してください。それでも表示されるときは製品お問い合わせ総合受付窓口に連絡してください。

### センサー出力 異常です

燃料電池センサーの出力が高すぎ、または、低すぎを検知しました。ALC-Mobile IIの電源を切り、少し時間を開けてから、もう一度電源を入れ直してください。それでも表示されるときは製品お問い合わせ総合受付窓口に連絡してください。

### センサー動作 異常です

内部回路の動作異常を検知しました。ALC-Mobile IIの電源を切り、少し時間を開けてから、もう一度電源を入れ直してください。それでも表示されるときは製品お問い合わせ総合受付窓口に連絡してください。

### 吹込みセンサー 異常です

吹込みセンサーの出力の異常を検知しました。ALC-Mobile IIの電源を切り、少し時間を開けてから、もう一度電源を入れ直してください。それでも表示されるときは製品お問い合わせ総合受付窓口に連絡してください。

### 演算時間超過 再度測定 して下さい

もう一度、測定をやり直してください。それでも表示されるときは製品お問い合わせ総合受付窓口に連絡してください。

## 8 表示されるエラー・情報画面

### 校正期限情報画面

※校正については、「10 校正・メンテナンスについて」をご覧ください。

TEL0120-609-100

センサーを  
交換して下さい

校正期限を過ぎています。製品お問い合わせ総合受付窓口  
に連絡してください。

TEL0120-609-100

校正期限が  
切れています

校正期限を過ぎています。製品お問い合わせ総合受付窓口  
に連絡してください。

TEL0120-609-100

校正期限まで  
あと 45 日

校正期限までの残り日数が表示されます。

※残り日数が 46 日を切った時点から表示されます。

※表示される電話番号は製品お問い合わせ総合受付窓口の番号です。

### 電池残量情報画面

充電して下さい

電池の充電残量が減ってくると表示されます。  
付属のACアダプターを使って充電してください。

### ペアリング時エラー画面

Bluetooth  
Pairing  
Connect NG.

1

on line

ペアリングが失敗すると表示されます。ペアリングをやり直してください。

## 8 表示されるエラー・情報画面

### 測定データ確認情報画面

一度も  
測定されて  
いません

測定データがありません。一度も測定されていません。

測定データは  
以上です

これ以上測定データはありません。測定データ表示の最後の画面です。

### 本体故障時エラー表示画面

TEL 0120-609-100

初期設定に  
失敗しました

内部メモリーの読み出し失敗を検知しました。  
製品お問い合わせ総合受付窓口にご連絡してください。

TEL 0120-609-100

Bluetoothの  
通信機能が  
使用できません

ALC-Mobile II の Bluetooth の通信機能が使用できません。  
製品お問い合わせ総合受付窓口にご連絡してください。

TEL 0120-609-100

設定データの  
保存に  
失敗しました

内部メモリーへの設定データの保存ができませんでした。再度設定し、同じエラーが表示される場合は、製品お問い合わせ総合受付窓口にご連絡してください。

測定結果の  
保存に  
失敗しました

内部メモリーへの測定結果の保存ができませんでした。  
製品お問い合わせ総合受付窓口にご連絡してください。

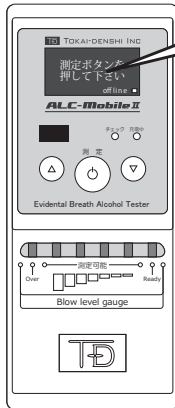
※本エラーは電話番号の表記はありません。  
以下の番号までご連絡ください。

東海電子株式会社 製品お問い合わせ総合受付窓口  
TEL : 0120-609-100

## 9 充電について

### 電池の残量表示について

ALC-Mobile II の電池残量は表示画面右下の「電池表示」で確認できます。



測定ボタンを  
押し下さい

off line

※ACアダプターが接続されていると、電池表示が「十分に充電されています」状態が表示される場合があります。充電残量を確認する場合は、ACアダプターを外して確認してください。また、充電ランプが消灯するまで充電してください。



十分充電されています。



少し電池を消耗しています。

点滅



電池を消耗しています。



電池の充電量が僅かとなっています。

点滅



電池の残量がありません。充電してください。

### 電池残量が少ない場合の挙動について

ALC-Mobile II の電池残量が少なくなると、表示画面にメッセージでお知らせします。付属のACアダプターを使って充電してください。

表示画面

充電して下さい

※極端に電池残量が少なくなった場合、電源・測定ボタンを押しても吹き込みモニターのLEDランプが点灯するだけで電源が入らなくなります。充電してください。

※ALC-Mobile II を長期間ご使用にならない場合でも、半年に1度は充電することをお勧めします。



# 10 校正・メンテナンスについて

## 校正とは

ALC-Mobile II で使用しているアルコール検知用のセンサーは使用頻度や経年によって劣化し、半永久的に使用できるものではありません。このため、アルコール検出の精度を保つために、センサーの調整が必要となります。このセンサーの調整作業を「校正」と言います。

校正をおこなわないとセンサーの性能が著しく低下し、正確な測定ができなくなるおそれがあります。12か月経過すると校正が必要になります。

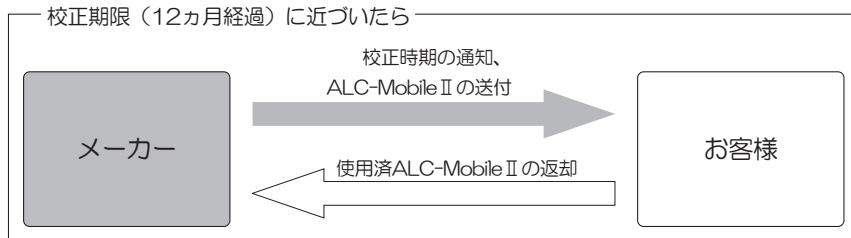
校正期限が近づくとALC-Mobile II の表示画面に、校正期限が近づいたことが表示されます。また、使用頻度が高い場合は、12か月に達していなくても15,000回で校正が必要になります。（未使用の場合であっても12か月経過後には校正が必要になります）

校正期限まで  
あと 45 日

校正期限日数が  
46日を切ったとき

## 校正の手順

ALC-Mobile II は12ヶ月経過すると校正が必要です。校正期限を過ぎると、測定がおこなえなくなります。



※校正時に送付されるALC-Mobile II は新品同等品です。

※15,000回に到達した場合も校正が必要です。

測定回数はALC-Mobile II の機器情報画面の「本体情報」で確認できます。

### 使用済み ALC-Mobile II についてのお願い

弊社では使用済みの ALC-Mobile II を回収しています。使用済みの ALC-Mobile II は校正品の箱にてご返却ください。

## 10 校正・メンテナンスについて

### メンテナンスについて

#### ●本体のお手入れ

よごれが目立ってきたら、水を含ませた柔らかい布を固く絞って拭いてください。  
充電しながらの清掃はしないでください。

#### ●専用マウスピースのお手入れ

使用後は必ず洗浄してください。  
洗浄の際は、水または中性洗剤をお使いください。  
中性洗剤をご使用になった場合は、十分に洗い流し、完全に乾いてからご使用ください。

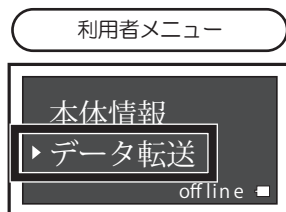
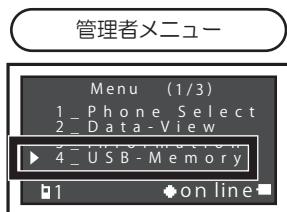
※中性洗剤が残っているとアルコール反応をする場合があります。

#### ⚠ 注意

清掃時にはアルコール類、シンナー等は使用しないでください。誤動作の原因となります。

### メンテナンス画面（USB-Memory とデータ転送）について

以下の画面に表示されている「4\_USB-Memory」と「データ転送」はメンテナンス用メニューです。お客様はご使用になれません。



## 11 困ったときは

ALC-Mobile II が正しく動作していないように思われる場合、以下の項目を確認してください。

状態	考えられる原因	対処方法
表示パネルの画面がとまったままで、測定・電源ボタンを押しても反応がない。		ALC-Mobile II の底部のふたを開け時計回りに 90 度回転させ、細い棒のようなもので強制リセットボタンを押してください。(P5 各部名称の図を参照) ALC-Mobile II が再起動されます。
管理者メニューにならない。	管理メニューの電源投入方法がうまくできていない。	電源を切り、管理者メニュー表示の電源投入方法をおこなってください。電源投入方法は「設定編」をご覧ください。
機器情報画面にならない。	上下キーが同時に操作されていない。	上下キーを同時に押す、同時に離すのどちらかがうまく操作されていません。上下キーの操作は「測定ボタンを押して下さい」と表示されているときにおこなってください。
利用者メニューで、「携帯電話選択」を選んで、測定、電源ボタンを押しても画面が変わらない。	OFFLine モードが選択されている。	OFF Line モードが選択されている場合は、「携帯電話選択」は選べません。機器情報画面の管理メニューから、モードを変更してください。
ALC-Mobile II には測定データは何件保存されますか？		1792 件まで保存されます。 1792 件を超えた場合は一番古いデータから上書きされます。
ALC-Mobile II に保存されている測定データを削除したい。		測定データは ALC-Mobile II から削除できません。不正防止のため、削除できないようになっています。
携帯アプリ測定モードで測定中に携帯電話から音声アナウンスが流れない。	携帯電話の音量が小さい。	Android アプリを使用してる場合は、携帯電話の音量を確認してください。

## 11 困ったときは

状態	考えられる原因	対処方法
ALC-Mobile IIの測定・電源ボタンを押しても、吹き込みモニタのLEDランプが点灯するだけで、電源が入らない。	電池の残量が極端に少なくなっている。	付属のACアダプターを使って充電してください。
ALC-Mobile IIの測定・電源ボタンを押しても、まったく反応がない。	電池の残量がなくなっている。	電池残量がなくなると、何も点灯せず、電源が入りません。付属のACアダプターを使って充電してください。
ALC-Mobile IIにACアダプターを差したが、充電が開始されない。	電池残量が十分にある	ALC-Mobile IIはある程度、電池を消費しないと充電が開始されないようになっています。充電が開始される電池表示になってから充電してください。(P24 電池の残量表示についてを参照)

上記の対処で改善されない場合や、明らかな故障で修理が必要な場合は、症状を記載して、下記窓口宛にお電話またはFAX、E-Mailにてお問い合わせください。

東海電子株式会社 製品お問い合わせ総合受付窓口



フリーコール

**0120-609-100**

※携帯・自動車電話・PHSからもご利用になれます。

FAX  
E-Mail

**042-526-0906**  
**support-alc@tokai-denshi.co.jp**









# 東海電子株式会社

本社 〒419-0201 静岡県富士市厚原 247-15  
<http://www.tokai-denshi.co.jp>

---

製品に関するお問い合わせ

製品お問い合わせ総合受付窓口

〒190-0012 東京都立川市曙町 2-34-13  
オリンピック第3ビル 203号室

TEL : 0120-609-100

FAX : 042-526-0906

[support-alc@tokai-denshi.co.jp](mailto:support-alc@tokai-denshi.co.jp)

---

Printed in Japan 202406