２０２５年９月１９日

運輸安全 PRO ご使用のお客様 各位

東海電子株式会社

Karte-PRO 登録外情報の誤表示に関するご報告

謹啓　平素は格段のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、弊社製品「運輸安全 PRO」の機能である運転者台帳 Karte-PRO におきまして、自社で登録している運転者以外の情報が表示される不具合が発生いたしました。

今回の不具合について、謹んでお詫び申し上げますとともに、下記の通りご報告いたします。

謹白

記

１．本件の概要

（１） 症状

Karte-PRO の運転者一覧画面において、自社で登録している運転者に加えて、自社以外で登録されている運転者１７名の情報が表示される不具合が発生いたしました。

（２） 表示された情報

Karte-PRO に登録されている以下の情報

【 従業員番号・氏名・フリガナ・営業所・部門・職種・免許証の有効期限・認証元写真 】

※上記以外の情報は表示されず、操作による閲覧もできない状態でした。

２．発生日時

２０２５年９月１７日　１３時５０分頃 より １４時４０分頃まで

３．対象製品

クラウドシステム「運輸安全 PRO」における運転者台帳 Karte-PRO

４．原因

当該日の定期メンテナンスにおきまして、機能拡張を目的としたプログラム改修を行いましたが、運転者一覧に表示する運転者情報の抽出処理条件に誤りがございました。その結果、運輸安全 PRO のデータベースから企業ごとのデータを抽出した際に、想定と異なる条件に該当する運転者のデータが表示されてしまいました。

５．対応と対策

（１）定期メンテナンスの動作確認において、想定と異なる条件に該当する運転者データの表示を確認したため、即時作業を中止し定期メンテナンス開始前の状態に復元いたしました。

（２）その後の調査により原因が判明いたしましたので、該当の処理を適正なプログラムへ修正し、動作確認を徹底した上で、後日改めてメンテナンスを実施させていただきます。なお、メンテナンスの実施日時につきましては、改めてお知らせいたします。

（３）個人の特定に繋がりかねない情報が表示されてしまったお客様におかれましては、弊社より個別にご連絡させていただきます。

（４）処理プログラムの確認用に新たなツールを導入し、再発防止を徹底いたします。

この度は、弊社の不手際により、多大なるご迷惑とご不便をお掛けいたしましたこと、心より深くお詫び申し上げます。今後、このような事態が起こらないよう、改善に努めてまいります。何卒宜しくお願いいたします。

以 上

【本件に関するお問い合わせ】
東海電子株式会社
運輸安全 PRO 専用ダイヤル　0120-984-228
（平日 9：00～17：00）