

2025年10月8日

運輸安全 PRO ご使用のお客様



e 点呼 PRO 音声接続障害についてのご報告

謹啓 平素は格段のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

一部のお客様より、弊社製品「e 点呼 PRO」をご利用中の点呼において、音声不通となる不具合のご報告を複数件いただいております。

現在の対応状況につきまして、下記の通りご報告申し上げます。

謹白

記

<対象製品>

運輸安全 PRO e 点呼 PRO

<発生日時>

2025年9月下旬～10月3日

<障害内容>

PC から点呼接続を行った際に、運転者側の音声和管理者側に届かない

<対応状況>

Google Chrome のバージョンが 141 に更新された際に発生しておりました、点呼時に音声が届かない不具合につきましては、2025年10月3日13時に臨時メンテナンスを実施させていただきました。

<経過状況>

臨時メンテナンス後、本日時点まで同様の現象は確認できておらず、9月30日以降に発生した Google Chrome の更新を起因とした不具合は解消したものと判断いたします。

この度は、お客様に多大なるご迷惑とご不便をお掛けいたしましたこと、心より深くお詫び申し上げます。今後とも、変わらぬご支援とご協力を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

以上

東海電子株式会社

運輸安全 PRO 専用ダイヤル 0120-984-228

(平日 9 : 00 ~ 17 : 00)