

2025 年 10 月 3 日

運輸安全 PRO ご使用のお客様



e 点呼 PRO 音声障害についてのご報告

謹啓

平素より、弊社製品【運輸安全 PRO】をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

現在、運輸安全 PRO e 点呼 PRO でパソコンによる点呼を行う際に、運転手側からの音声聞こえない不具合が発生しており、現在、復旧のための調査を行っております。

ご使用中のお客様には多大なるご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

謹白

記

<対象製品>

運輸安全 PRO e 点呼 PRO

<発生日時>

Chrome バージョン Ver. 141 のリリース日である 2025 年 9 月 30 日以降

<障害内容>

e 点呼 PRO にて双方がパソコンで点呼を行う際に、運転手側の音声管理者側に届かない現象が発生する場合がございます。その際も管理者側の声は運転手側に届きますので、一方からの音声のみが不通になる現象となります。

<発生条件>

運転手側のパソコンのブラウザを Chrome で使用している場合、Chrome を最新 Ver. 141 にするとこの現象が発生いたします。

※一例として Google Chrome の設定からバージョンを確認すると、バージョンアップが発生してしまう場合がございます。当該現象が発生していないお客様の環境では、バージョン確認等はお控えください。

現在、当該現象を改修するために調査を行っております。

ご使用中のお客様にはご不便、ご迷惑をおかけし大変申し訳ありませんが、復旧までお待ちいただきますようお願い申し上げます。

以上

東海電子株式会社

運輸安全 PRO 専用ダイヤル 0120-984-228

(平日 9 : 00～17 : 00)