

2026年1月29日

運輸安全 PRO ご使用のお客様 各位

東海電子株式会社



運輸安全 PRO 接続障害についてのご報告

謹啓 平素は格段のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、下記の時間帯において、弊社製品の運輸安全 PRO への接続が不安定となる事象が発生いたしました。

今回の接続障害について、下記の通りご報告いたします。

謹白

記

1. 不具合の内容

一部のお客様において、サービスに接続しづらい、または接続できない状況が発生しました。

2. 発生日時

2026年1月26日 午前9時40分頃より 午前10時40分頃まで

2026年1月28日 午前5時00分頃より 午前6時40分頃まで

3. 対象製品

運輸安全 PRO 各サービス

ステータスマニター/e 点呼 PRO/Karte-PRO/c 点検 PRO/ドライブシミュレーター

HC-Web/ALC-Web/全国アルコール検知マップ/e 点呼セルフ/運輸安全 Uni

4. 原因について

今回の事象は、原因の異なる2つの不具合が重なって発生していたことが判明しております。

- ① AWS 上で利用しているキャッシュサーバーの処理が一時的に遅くなったことにより、システム内部の通信が正常に行えなくなりました。この影響で、一定時間接続エラーが発生しました。
- ② サーバーの台数を自動で増減する仕組みの動作時に、一時的にサーバーの負荷が偏り、接続しづらい状態が発生していた。

5. 対応および今後の対策について

再発防止のため、以下の対応を進めております。

- ・キャッシュサーバーの処理を見直し、通信遅延が発生しにくい設定へ改善
- ・システム内部の処理方法を更新し、一時的な遅延が起きても影響を受けにくい構成へ変更
- ・サーバー構成を見直し、当面は安定性を重視した台数で常時稼働
- ・システム全体の安定性向上を目的とした臨時メンテナンスの実施

尚、2026年2月4日 13時00分より、データベースサーバーの臨時メンテナンスを予定しております。

メンテナンス時間は約30分間を予定しております。

メンテナンス中は、運輸安全 PRO の全サービスを停止させていただきます。

メンテナンス終了次第、速やかにサービスを再開いたします。

今回の接続障害につきまして、ご利用のお客様に多大なるご不便をおかけいたしましたこと心よりお詫び申し上げます。このような事態が起こらないよう対策を徹底し、サービス品質の改善とより一層の向上に努めてまいりますので、今後もお愛顧賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

以 上

東海電子株式会社

運輸安全 PRO 専用ダイヤル 0120-984-228

(平日 9:00~17:00)