

2026 年 3 月 23 日

運輸安全 PRO ご使用のお客様 各位

東海電子株式会社
東海電子株式会社印

ALC アップローダー接続障害についてのご報告

謹啓 平素は格段のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、下記の時間帯において、弊社製品の ALC アップローダーの接続が出来ない事象が発生いたしました。

今回の接続障害について、下記の通りご報告いたします。

謹白

記

1. 不具合の内容

定期メンテナンス後、一部のお客様において、ALC アップローダーが接続できない状況が発生しました

2. 発生日時

2026 年 3 月 18 日 14 時 00 分頃より 16 時 30 分頃まで

3. 対象製品

ALC アップローダー

4. 原因について

今回の定期メンテナンスにて、安全措置およびリスク管理の強化・徹底の観点からサーバーへのセキュリティ方式を変更いたしました。それにより古いセキュリティ方式の ALC アップローダー (Ver. 1.6.4 以前) でサーバーと通信ができなくなり、今回の事象が発生いたしました。

5. 対応および今後の対策について

同日 16 時 10 分頃、メンテナンス前のセキュリティ方式に戻し、同様の症状が発生しないことを確認しました。ただし、ご利用のバージョンや環境によっては、接続エラー発生時に ALC アップローダーが自動的に終了する場合があります。この場合には、PC を再起動していただくことで復旧することを確認しております。

一方で、安全措置およびリスク管理の観点からは、将来的にセキュリティ方式を変更する必要があると考えております。今後は、お客様の ALC アップローダーを対応したバージョンへ順次アップデートいただけるようご案内し、無理のない移行期間を設けたうえで、セキュリティ方式の変更を実施してまいります。

今回の接続障害につきまして、ご利用のお客様に多大なるご不便をおかけいたしましたこと心よりお詫び申し上げます。このような事態が起これないよう対策を徹底し、サービス品質の改善とより一層の向上に努めてまいりますので、今後ともご愛顧賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

以上

東海電子株式会社

運輸安全 PRO 専用ダイヤル 0120-984-228

(平日 9 : 00 ~ 17 : 00)